

NÁVOD K OBSLUZE

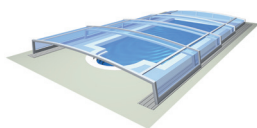


Alukov[®]
DOTVÁŘÍME DOMOV...

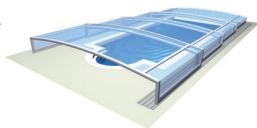
POOL PROGRAM / ZASTŘEŠENÍ BAZÉNŮ

NÍZKÉ

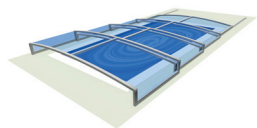
CORONA™



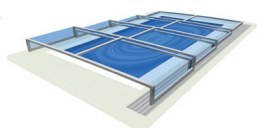
VIVA™



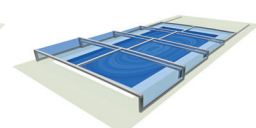
VIVA PRIME



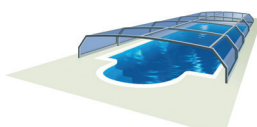
TERRA



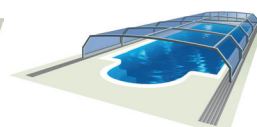
TERRA PRIME



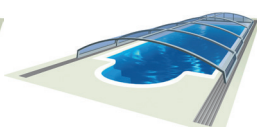
RIVIERA



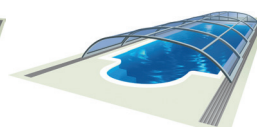
OCEANIC NÍZKÝ



IMPERIA NEO™ LIGHT
IMPERIA PROGRES

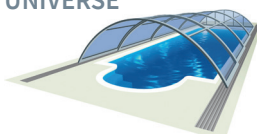


ELEGANT NEO™
ELEGANT

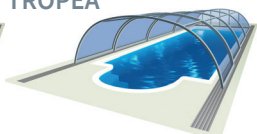


STŘEDNÍ

UNIVERSE NEO™
UNIVERSE

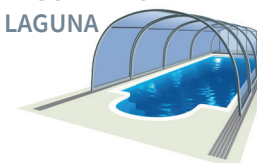


TROPEA NEO™
TROPEA

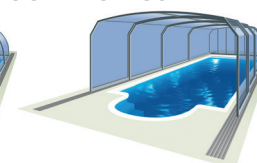


VYSOKÉ

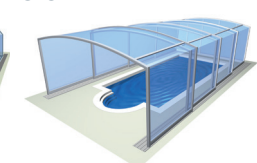
LAGUNA NEO™
LAGUNA



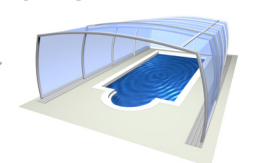
OCEANIC VYSOKÝ



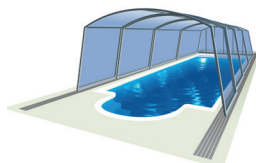
VISION™



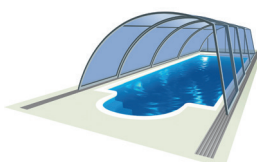
OMEGA™



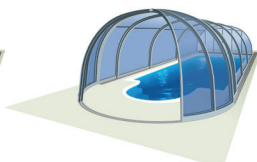
VENEZIA



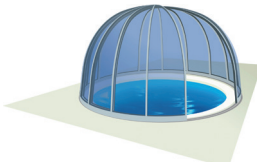
RAVENA



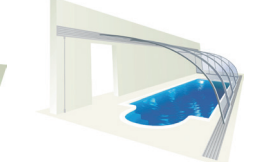
OLYMPIC™



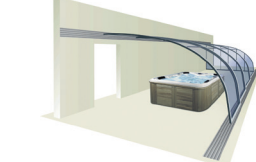
ORIENT



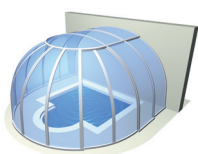
STYLE™



VERANDA NEO™



SPA PROGRAM / ZASTŘEŠENÍ VÍŘIVÝCH VAN



OASIS™
SMALL / LARGE



SPA DOME ORLANDO®
SMALL / LARGE



SPA SUNHOUSE®
SPA GRAND SUNHOUSE®

Vážený zákazníku firmy ALUKOV a.s. / IPC TEAM

Děkujeme, že jste si zakoupili náš výrobek. Toto zastřešení bylo vyrobeno nejmodernější technologií a z materiálů nejvyšší kvality. Věříme, že náš výrobek splní Vaše veškeré požadavky a očekávání. Pro správnou funkci zastřešení doporučujeme odbornou instalaci, obsluhu a údržbu dle Návodu k obsluze. Návod k obsluze / záruční list pečlivě uschovejte.

ALUKOV a.s. neustále modernizuje své výrobky použitím nových materiálů a aplikováním vývojových trendů v dané oblasti. Kvalita našich výrobků je prověřována a certifikována odborníky v oblasti řízení jakosti ISO 9001, prostředí ISO 14001 a francouzským výzkumným institutem LABORATOIRE NATIONAL D'ESSAIS v Paříži. Zastřešení bazénů, vířivých van a teras odpovídají bezpečnostní a kvalitativní normě AFNOR NF P90-309. Zastřešení bazénů prodávané na území USA splňují kritéria dle 2006 IBC (International Building Code) a ASCE 7-02 (American Society of Civil Engineers).

Přejeme Vám mnoho radostných chvil a zážitků při relaxaci a koupání ve Vašem krytém bazénu nebo zastřešené vířivé vaně.

ALUKOV a.s.
Tvůrce zastřešení
INTER POOL COVER TEAM, E.E.I.G.
The World's Most Famous Swimming Pool Enclosures

Obsah:

Technický popis.....	3
Obsluha a údržba.....	4
Záruční podmínky.....	6
Reklamační řád.....	7
Náhradní díly.....	9
Popis zastřešení.....	11
Obrazové přílohy.....	13

Znázorňovací prostředky:



... varovné symboly Vás upozorňují na možné ohrožení Vašeho zdraví nebo života



... symbol upozorňující na možnost vzniku nebezpečí



... tip Vám poskytuje užitečné rady nebo další informace

Výrobce si vyhrazuje právo na technickou změnu výrobku.

POOL PROGRAM - Technický popis zastřešení bazénů:

Posuvná zastřešení bazénů typu ELEGANT NEO™, IMPERIA NEO™ - light, UNIVERSE NEO™, TROPEA NEO™, LAGUNA NEO™, CORONA™, ELEGANT, IMPERIA Progres, OCEANIC – nízká verze, RIVIERA, VIVA™, VIVA PRIME, TERRA, TERRA R, TERRA PRIME, TERRA R PRIME, TROPEA, UNIVERSE, LAGUNA, OCEANIC – vysoká verze, OMEGA™, OLYMPIC™, ORIENT, RAVENA, VENEZIA, VISION™, ATYP a COMBI se používají k zakrytí zahradních bazénů. Mobilní zastřešení bazénů není konstruováno k zakrývání celoročně užívaných a vytápěných bazénů. Zastřešení chrání vodu před znečištěním, tím je snížena potřeba čištění a úklidu bazénu. Zároveň bezplatně ohřívá vodu. Uzavřená a uzamčená posuvná zastřešení bazénu chrání děti nebo domácí mazlíčky před nechtěným pádem do vody.

Posuvné zastřešení bazénu je tvořeno soustavou mobilních segmentů obloukového nebo částečně obloukového tvaru. Konstrukce zastřešení bazénu je vyrobena ze speciálních hliníkových profilů, které skruhováním na potřebný poloměr získávají pevnost. Výplň segmentů je z dutinkového nebo kompaktního polykarbonátu, který se tvaruje do skružených profilů a takto tvarovaný polykarbonát rovněž zpevňuje konstrukci segmentů. Zastřešení bazénu je určeno zejména pro privátní rodinné bazény, jeho obsluhu mohou zajišťovat všichni proškolení členové rodiny. Výrobek je nenáročný na obsluhu a údržbu. Posun segmentů většiny zastřešení zajistí jedna dospělá osoba.

SPA PROGRAM - Technický popis zastřešení vířivých van:

Zastřešení typu OASIS™ – Small, OASIS™ – Large, SPA DOME ORLANDO® - Small, SPA DOME ORLANDO® – Large, SPA SUNHOUSE®, SPA GRAND SUNHOUSE® se převážně používají k zastřešení vířivých van. Tyto výrobky kromě ochrany vířivé vany před nepříznivým působením klimatických vlivů vytvářejí v první řadě jedinečný vnitřní prostor, který opticky neodděluje uživatele od okolního prostředí a zároveň zvyšuje užitečný komfort spojený s relaxací ve vířivé vaně.

HOME PROGRAM - Technický popis posuvných zastřešovacích systémů:

V rámci skupiny HOME PROGRAM je možno modely VERANDA NEO™ nebo STYLE™ používat jako zastřešení bazénů a vířivých van umístěných v těsné blízkosti domu. Tyto výrobky kromě ochrany před nepříznivým působením klimatických vlivů, rozšiřují možnosti ochrany a využití bazénu umístěného v blízkosti domu a tím zvyšují užitečnou hodnotu takto vytvořeného vnitřního prostoru. Zastřešení typu VERANDA NEO™ a STYLE™ není konstruováno k zakrývání celoročně užívaných a vytápěných bazénů.

Použité materiály:

PROFILY

Hliníková slitina: AlMgSi 0,5 F 22

Norma: EN-AW-6063 T6, EN-AW-6060 T6 pevnost profilu v rozmezí 180 - 250 N/MPa

Povrchová úprava: bílá komaxitová barva RAL 9010, béžová komaxitová barva RAL 1015, antracitová komaxitová barva - speciální úprava DB 703, stříbrná komaxitová barva RAL 9006, bronzová komaxitová barva, kobaltová modrá komaxitová barva - speciální úprava DB 503 (neplatí pro SPA PROGRAM, model ORIENT a OLYMPIC), komaxitová povrchová úprava - imitace dřeva, přírodní elox C-0 vrstva 15-20 µm (pouze u pojezdových drah)

Síla stěn profilů: rozmezí 1,4 - 3 mm

Délky eloxovaných a komaxitovaných profilů: 4500 - 12000 mm

POLYKARBONÁT

Typy polykarbonátů: 6 mm kompaktní, 4 mm kompaktní, 3 mm kompaktní, 8 mm jednokomorový, 10 mm jednokomorový, 10 mm třikomorový

Počet komor: jednokomorový (1K), třikomorový (3K), kompaktní (K)

Teplná izolace: 1K (10mm) U=3,1 W/m²K; 1K(8mm) U=3,7 W/m²K; 3K (10 mm) U=2,5 W/m²K; K (4mm) U=5,3 W/m²K; K (3mm) U = 5,5 W/m²K

Propustnost světla: (100% čiré okenní sklo): 1K =50-80%; 3K =40-70%; K (4mm) =86%; K (3mm) = 87%

Barvy: transparentní, bílý - strukturovaný (pouze pro SPA PROGRAM), světlemodrý, kouřový

Provozní teplota: od -40°C do +120°C

SPOJOVACÍ MATERIÁL

Nerezové šrouby a nýty - třída A4, A2

Hliníkové trhací nýty

Nerezové pevnostní trhací nýty

TĚSNÍCÍ PRVKY

Těsnící EPDM profily v nerezovém a hliníkovém profilu

Těsnící gumy na polykarbonát z EPDM

Těsnící profily mezi segmenty z termoplastu a měkčeného PVC, MULTIFLEX

OSTATNÍ KOVOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ

Nerezové aretační plechy, nerezové aretační kolíky, zámková kování ze speciální nerezové slitiny, hliníkové stavitelné a pevné rohovníky, nerezový kotevní materiál, hliníková madla, kliky a kladky.

OSTATNÍ PLASTOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ

Záslepky profilů, plastová madla, kliky a kladky, plastové přichytky, plastový kotevní materiál.

NÁVOD PRO OBSLUHU

POOL PROGRAM / HOME PROGRAM:

Manipulaci se zastřešením bazénu směřují provádět jen osoby, které byly seznámeny s tímto Návodem k obsluze. Výrobce dodává zastřešení částečně smontované. Usazení zastřešení k bazénovému tělesu nebo na jeho pochozí část, zakotvení do zpevněného a vyrovnaného povrchu, montáž a seřízení zastřešení provádí pracovníci výrobního závodu nebo jiní pracovníci pověřeni a vyškoleni výrobním závodem.

Manipulace s čelními stěnami

- Odjištění čelních stěn - návod - příloha 1A
- Zajištění čelních stěn - návod - příloha 1B

Manipulace se segmenty

Se segmenty zastřešení je zapotřebí manipulovat opatrně s ohledem na ostatní osoby pohybující se v jeho okolí. Jednotlivé segmenty je nezbytné posouvat pomalu. Před zajištěním do aretačního bodu, zpomalit a lehce dotlačit aretaci segmentu nad aretační bod, viz obr. 2A; 2B; 2C. Při hrubém zacházení dojde k poškození aretačních prvků na segmentech.

- Ruční odjištění aretace segmentů - návod - příloha 2A
- Ruční zajištění aretace segmentů - návod - příloha 2B
- Automatická aretace segmentů - návod - příloha 2C
- Zajištění segmentů VERANDA NEO™ - návod - příloha 4A

Motorizovaná manipulace se segmenty modelů VIVA PRIME, TERRA PRIME a TERRA R PRIME - samostatný Návod na obsluhu a údržbu motorových jednotek prime. Na případné reklamace vzniklé hrubým zacházením nebude brán zřetel.

SPA PROGRAM:

Manipulaci se zastřešením vířivé vany směřují provádět jen osoby, které byly seznámeny s tímto Návodem k obsluze. Výrobce dodává zastřešení částečně smontované. Usazení zastřešení na zpevněný a rovný povrch (odchylka do 5 mm/2m), zakotvení do zpevněného povrchu, montáž a seřízení zastřešení provádí pracovníci výrobního závodu nebo jiní pracovníci pověřeni a vyškoleni výrobním závodem.

- Odjištění dveří - návod - příloha 3A
- Zajištění dveří - návod - příloha 3B

Opatření pro bezpečný provoz posuvných zastřešení bazénů a zastřešení vířivých van z hlediska klimatických vlivů:

Jednotlivé segmenty jsou proti vypadnutí z pojezdové dráhy nebo případnému úletu opatřeny nerezovými aretačními prvky. Čelní stěny jsou vybaveny aretačními čelními stěnami (zajišťovací kolík čelní stěny). Jednotlivé aretační prvky jsou pevně spojeny s konstrukcí zastřešení bazénu nebo zastřešení vířivé vany.

⚠️ Proti negativním účinkům působení větru je uživatel povinen:

- nasadit a zajistit čelní stěny
- použít všech aretačních prvků zastřešení bazénu a vířivé vany k jeho fixaci (zasunout zajišťovací kolíky čelních stěn, spustit aretace segmentů do aktivní polohy a přesvědčit se o jejich správné funkci, pečlivě zasunout a zajistit bajonetové pojistné čepy do protikusů, uzavřít a zajistit nebo uzamknout dveře a jiné otvory v zastřešení)
- nepřejíždět s jednotlivými segmenty zastřešení bazénu nebo vířivé vany při silném větru, neotvírat dveře nebo manipulovat s ostatními pohyblivými částmi
- vyloučit pohyb osob uvnitř zastřešení bazénu nebo vířivé vany a v jeho okolí
- výrobce zaručuje odolnost výrobku vůči větru do rychlosti 100 km/hod.* pouze v případě dodržení výše jmenovaných podmínek (při potencionální možnosti působení vyšší rychlosti větru je nutné nadstandardní zabezpečení konzultovat s výrobcem)

⚠️ Proti negativním účinkům blesku je uživatel povinen:

- za bouřky vyloučit pohyb osob v okolí bazénu, v okolí zastřešení nebo pod ním
- je zakázáno koupání v bazénu

⚠️ Proti negativním účinkům přetížení segmentů je uživatel povinen:

- neodkládat na jednotlivé segmenty cizí předměty
- provádět úklid sněhu z povrchu zastřešení bazénu nebo vířivé vany
- zabránit přístupu osob na segmenty zastřešení bazénu nebo vířivé vany

⚠️ Krátkodobě lze zatížit povrch všech typů a velikostí zastřešení bazénu nebo vířivé vany maximální vrstvou 15 cm čerstvého sněhu*. **Sníh je však nutno pravidelně odstraňovat.** Hmotnost mokrého ulehleho sněhu je několikanásobně vyšší než sněhu čerstvého. Odklizení sněhu je nutno provádět po malých částech, symetricky nejlépe z obou stran najednou tak, aby nedošlo k jednostrannému zatížení konstrukce a potom odstranit i vrstvu sněhu po stranách krytu (postup při odklízení sněhu možno shlédnout na <http://www.alukov.cz/lang-cs/videoa-realizace-zastrezeni-bazenu>).

⚠️ Při zatížení konstrukce sněhem nebo jinými předměty je přísný zákaz pohybu osob ve vnitřním prostoru zastřešení bazénu nebo vířivé vany.

i Doplňující informace týkající se únosnosti Vašeho typu zastřešení bazénu nebo vířivé vany lze získat u výrobce zastřešení - viz kontaktní údaje na zadní straně návodu k obsluze.

i **Další možnosti údržby zastřešení bazénu nebo vířivých van v zimních podmínkách (konzultovat s výrobcem):**

- temperování bazénu - sníh na povrchu zastřešení odtává
- při nemožnosti pravidelného odklízení sněhu výrobce doporučuje po ukončení koupací sezóny složit všechny segmenty zastřešení pod sebe a zajistit

Manipulaci se všemi díly zastřešení bazénu nebo vířivých van a posun segmentů je uživatel povinen provádět se zvýšenou opatrností tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti osob v okolí zastřešení bazénu nebo vířivé vany, k poškození zastřešení nebo k poškození cizího majetku.

⚠️ Údržba posuvného zastřešení bazénu nebo zastřešení vířivé vany:

- očištění povrchu zastřešení (pozor na povrch polykarbonátu, který je lehce poškrábatelný) - podle potřeby
- očištění a odstranění cizích předmětů z pojezdových drah zastřešení - v závislosti na okolních vlivech, podle potřeby
- promazání dveřních závěsů a zavíracích mechanismů (1-2x ročně nebo podle potřeby) - !! Zabraňte kontaktu oleje s polykarbonátem!!
- promazání zámků například silikonovým olejem (1-2x ročně nebo podle potřeby) - !! Zabraňte kontaktu oleje s polykarbonátem!!
- opláchnutí zastřešení tekoucí vodou s obsahem dezinfekčního prostředku (2x ročně nebo dle potřeby)
- při hromadění vody v dutinkách polykarbonátu odejmout plastové krytky z pojezdových profilů a zkontrolovat, popřípadě odstranit nečistoty z odtokové drážky pojezdového profilu

i **Obecné rady a doporučení:**

- hliníkové profily a polykarbonát omývat roztokem saponátového prostředku šetrného k přírodě. Poté opláchnout tekoucí vodou.
- na čištění povrchu profilů používat houbu nebo jemný kartáč, ve kterém nesmí být zachyceny drobné nečistoty například písek. Na výplně z polykarbonátu doporučujeme použít tlakový čistič (nečistit polykarbonát, pokud je rozpálený od slunce)
- nepoužívejte ostré náčiní na čištění zastřešení bazénu nebo vířivé vany
- v případě znečištění povrchu zastřešení bazénu nebo zastřešení vířivé vany biologického původu odstraňte toto znečištění co nejdříve oplachem tekoucí vodou, zabraňte možnosti vzniku skvrn a barevných změn
- nepoužívejte na čištění povrchu profilů a polykarbonátu abrazivní čisticí prostředky, které mohou způsobit poškrábání povrchu polykarbonátu. Rovněž je nepřipustné používání přípravků obsahujících benzol, benzín, aceton nebo jiná organická rozpouštědla, kyseliny nebo zásady
- po aplikaci krémů (opalovací nebo hydratační krém) dbejte větší pozornosti při manipulaci se zastřešením, může dojít k trvalému poškození polykarbonátu vlivem agresivního působení složek obsažených v přípravcích
- průběžně odstraňujte čerstvě napadaný sníh z povrchu zastřešení bazénu nebo vířivé vany, zabraňte možnému namrznutí částečně odtátého sněhu
- nenechávejte dlouhodobě klíč zasunutý v zámku, zvýšíte tím bezpečnost zajištění zastřešení a snížíte možnost poškození vnitřního mechanismu zámku
- informujte se vždy u vašeho dodavatele bazénu na maximální možnou hranici teploty vody v bazénu. Pravidelným větráním zabraňte přehřívání bazénové vody a tím i možnému poškození materiálu použitého na výrobu bazénu a jeho technologických součástí. Používáním AIR FRESH systému lépe kontrolujete teplotu vody vašeho bazénu bez omezení uzamčení vašeho zastřešení.
- pečlivě sledujte hodnoty PH bazénové vody. Doporučená úroveň PH je v rozmezí 6,8 – 7,6. Nedodržení této úrovně může mít za následek poškození zdraví a nerezových částí bazénu a zastřešení bazénu
- pečlivě sledujte úroveň chloru v bazénové vodě. Doporučená úroveň CL je v rozmezí 0,3 – 0,8 mg/l. Nedodržení této úrovně může mít za následek poškození zdraví a nerezových částí bazénu a zastřešení bazénu

Materiály použité k výrobě posuvného zastřešení bazénu jsou odolné vůči vodě a vlhkosti. Uvnitř zastřešení bazénů a vířivých van, vlivem rozdílu teplot mezi venkovním a vnitřním prostředím, dochází ke kondenzaci vlhkosti ve formě kapiček na polykarbonátu a hliníkových profilech, částečně lze zamezit vzniku kondenzace zakrytím vodní hladiny. Dále dochází ke kondenzaci vody uvnitř dutinek polykarbonátu a uvnitř dutin hliníkových profilů. Polykarbonát je uložen v hliníkových profilech s těsněním, které zabraňuje přímému vtoku vody do dutinek polykarbonátu. Zkondenzovaná voda z vnitřních komůrek polykarbonátu a z vnitřních komor hliníkových profilů je odváděna mimo posuvné zastřešení odtokovými otvory. Kondenzace vody uvnitř zastřešení bazénu, v dutinkách polykarbonátu a v komorách profilů nesnižuje užité vlastnosti a životnost zastřešení bazénu a zastřešení vířivé vany a nemůže být předmětem reklamace.

Vysoká vlhkost a teplota uvnitř zastřešení může být příčinou vzniku biologických nárůstů v bezprostředním okolí bazénu. Doporučujeme důkladné mechanické očištění povrchu okolí bazénu s použitím alkalických čisticích prostředků a pak ošetření čistých povrchů okolí bazénu 0,5 - 1% roztokem persterilu (kyselina peroxooctová).

Elektrický posun zastřešení:

Všechny typy posuvných zastřešení bazénu s kolejnicovým systémem je možno dodatečně vybavit elektrickým posuvem. Podmínky k používání elektrického posuvu upravuje samostatná příloha Návodu k obsluze - Návod na obsluhu a údržbu motorových jednotek příme.

* Zastřešení bazénů prodávané na území USA splňují kritéria dle 2006 IBC (International Building Code) a ASCE 7-02 (American Society of Civil Engineers).

Prohlášení o shodě

Tento výrobek odpovídá Prohlášení o shodě dle ČSN EN ISO/IEC 17050 – 1

Vážený zákazníku, děkujeme, že jste si vybral výrobek společnosti ALUKOV a.s. ALUKOV a.s. je garantem servisu Vámi zakoupeného výrobku po celou záruční lhůtu. Ve Vašem vlastním zájmu Vás zdvořile žádáme o pečlivé uschování této průvodní knížky minimálně po celou dobu trvání záruční lhůty výrobku.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Nadstandardní záruční podmínky:

Nadstandardní záruční doba platí pro zde vyjmenované výrobky: ELEGANT NEO™, IMPERIA NEO™ - light, UNIVERSE NEO™, TROPEA NEO™, LAGUNA NEO™, CORONA™, ELEGANT, IMPERIA Progress, OCEANIC – nízká verze, RIVIERA, TERRA, TERRA R, TERRA PRIME, TERRA R PRIME, VIVA™, VIVA PRIME, TROPEA, UNIVERSE, LAGUNA, OCEANIC – vysoká verze, OMEGA™, OLYMPIC™, ORIENT, RAVENA, VENEZIA, VISION™, VERANDA NEO™, STYLE™, OASIS™ – Small, OASIS™ – Large, SPA DOME ORLANDO® - Small, SPA DOME ORLANDO® – Large, SPA SUNHOUSE®, SPA GRAND SUNHOUSE®

Nadstandardní záruční doba je 60 měsíců ode dne převzetí výrobku objednatelem, i když nenabyl vlastnického práva z důvodu neuhrazení kupní ceny výrobku.

ALUKOV a.s. poskytuje Nadstandardní záruční dobu na funkčnost výrobku v trvání 60 měsíců, která začíná datem předání výrobku zákazníkovi. Datum předání je vyznačeno výrobcem v předávacím protokolu/záručním listu. Záruka se vztahuje na závady, které vzniknou v průběhu záruční doby v důsledku vady použitých materiálů nebo chybou výrobního postupu.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 5 let na povrchovou úpravu barevných hliníkových profilů.

Rozsah záruky na povrchovou úpravu hliníkových profilů:

Prodávající poskytuje záruku 5 let na povrchovou úpravu práškovou komaxiovou barvou.

Komaxitová barva po dobu této záruky se neoloupe, nezpuchřívá a změna jejího odstínu bude v souladu s vlivem povětrnostních faktorů na ni působící.

Záruka se týká vad povrchové úpravy práškové lakovaného materiálu, které jsou stanoveny odsouhlasenými etalony dodavatele hliníkových profilů.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 7 let na statickou tuhost a stabilitu konstrukčních spojů.

Rozsah záruky: záruka se vztahuje na statickou tuhost a stabilitu konstrukčních spojů vyráběných dle technologických a výrobních postupů společnosti ALUKOV a.s.. Výrobce garantuje, že po dobu trvání této záruky nedojde k samovolnému rozpojení konstrukčních spojů v souvislosti s běžným užíváním výrobku.

Rozsah nadstandardní záruční doby na polykarbonátové desky:

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 15 let na jednokomorový a kompaktní polykarbonát v rozsahu uvedeném níže:

Propustnost světla se do 15 let nezhorší o více než 6%.

Tuhost polykarbonátové desky bude po 15-ti letech v modulu pružnosti ≥ 2100 MPa.

Polykarbonát nezkréhne a neztratí pevnost a po 15-ti letech bude pevnost v tahu ≥ 50 MPa.

Polykarbonát nebude zničen krupobitím po dobu trvání 15 let.

Odolnost proti krupobití:

Polykarbonátové desky jsou odolné proti zasažení krupobitím. Odolnost proti krupobití se testuje podle metody vyvinuté v TNO (Holandský testovací institut) v Holandsku. Test odolnosti proti krupobití se provádí tak, že se vezme 10 umělých krup o průměru 20 mm, které se vystřelí na povrch desky při okolní teplotě a rychlosti 21 metrů/sek. Deska je vyhovující, jestliže deska vykáže méně než 5 děr na povrchu..

Rozsah výměny vadné kvality v případě:

Poškození povětrnostními vlivy	Poškození krupobitím
Do 10. roku 100 %	100%
Během 11. roku 75 %	50%
Během 12. roku 60 %	40%
Během 13. roku 45 %	30%
Během 14. roku 30 %	20%
Během 15. roku 15 %	10%

Světelná propustnost:

Změny ve světelné propustnosti se měří podle testovací metody ISO 13468-1. Vzorky se odebírají z desky o velikosti předepsané pro testovací metodu. Vzorky se před provedením testu vyčistí podle doporučení dodavatelé společnosti. Na desce se pak provede měření za účelem zjištění změny světelné propustnosti a hodnota se porovná s hodnotou naměřenou v den výroby. Produkt je vyhovující, jestliže je rozdíl menší než 6 %.

Poskytovaná záruka se vztahuje výhradně na zakrytí bazénů a vířivých van.

Pro doplňkové výrobky k zastřešení bazénů a vířivých van společnosti ALUKOV a.s. zde vyjmenované.: elektrické motory pro posun segmentů, stínění SPA Dome Orlando, SPA Sunhouse a Oasis platí záruční doba v délce 24 měsíců.

⚠ **Finanční riziko spojené s poškozením zastřešení bazénu a vířivé vany snížíte uzavřením pojistné smlouvy proti škodám vzniklým mimořádným působením klimatických vlivů.**

LIKVIDACE

Veškeré součásti zastřešení jsou opakovatelně využívaným odpadem. Zastřešení likvidujte předáním oprávněné osobě dle zákona o odpadech.

Reklamační řád společnosti ALUKOV a.s. na posuvná zastřešení bazénů, posuvná zastřešení teras a zastřešení vířivých van.

Tento reklamační řád byl stanoven dle platných zákonů a vztahuje se na výrobky zhotovené firmou ALUKOV a.s. a jejichž reklamáce byla uplatněna v záruční době.

Prodávající poskytuje záruku na výrobek v délce, která je uvedena počtem měsíců. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě ovlivňující jeho funkčnost.

Prodávající poskytuje Základní záruční dobu v délce 24 měsíců a Nadstandardní záruční dobu v délce 60 měsíců. Podrobné informace jsou uvedeny v návodu k obsluze, nebo v příloze smlouvy Podmínky záruky.

Záruka se nevztahuje zejména:

- na vady způsobené nesprávným používáním předmětu díla, na vady způsobené mechanickým poškozením, opotřebením, odřením a poškrábáním pohyblivých mechanických částí zastřešení (např. kolejniče), na vady vzniklé použitím nevhodných čisticích přípravků a pomůcek s abrazivními účinky
- na vady vzniklé v souvislosti s nesprávnou a nekvalitní stavební připraveností a s nestabilním geologickým podložím, zvláště se nevztahuje na zatékání pod pojezdovými dráhami a čelními stěnami způsobené nesprávným sklonem povrchu kolem bazénu, vířivé vany nebo na terase. Dále na zatékání dešťové vody mezi fasádou domu a stěnovou pojezdovou dráhou u zastřešení terasy a to i v případě extrémně nerovné nebo hrubé fasády. Jako utěsnitelná se bere nerovnost fasády v rozsahu do +/- 5 mm na 2 m délky a hrubost fasádního zrna do frakce 3 mm. U fasád reliéfních, obkládaných (např. palubky s hlubokou drážkou ve spoji) nebo klinkerových, kde je rozdíl úrovně povrchu větší než zmíněný limit, nelze garantovat vodotěsnost spoje
- na zatékání mezi segmenty zastřešení v případě extrémně silného větru s deštěm, které je způsobeno překonáním daných materiálových vlastností těsnících profilů
- na poškození vzniklá neodbornou montáží, provedenou neproškolenými pracovníky
- na barevné změny na profilech bez povrchové úpravy. Části profilů bez povrchové úpravy podléhají přirozené oxidaci, která se projevuje tmavnutím nebo zesvětlením těchto ploch. Konkrétně se jedná o plochy řezů profilů
- na zoxidování povrchu surového nerezového a hliníkového materiálu (spojovací materiál) vlivem překročení doporučených hodnot PH v rozmezí jiném než 7,2-7,6 a volného a vázaného chlóru v bazénové vodě v hodnotě větší než 0,6 mg/l
- na případný průnik drobných nečistot, prachu, plísni, řas a rostlin do komůrek polykarbonátové výplně, k čemuž může výjimečně dojít přes technologické otvory pro odvod vlhkosti z konstrukce zastřešení
- na vznik vodního kondenzátu uvnitř komor polykarbonátových desek. Taktéž na vznik vodního kondenzátu na vnitřní straně výplní, profilů jednotlivých segmentů a čelní stěn zastřešení
- na poškození vzniklá nevhodným hrubým zacházením
- na nestandardní environmentální podmínky zejména na výskyt řas a plísni ve spojih profilů a výtokových otvorech profilů
- na běžné opotřebení a na výměnu opotřebitelných dílů. Opotřebitelnými díly se pro tento účel rozumí takové díly, které se vzhledem k jejich funkci a povaze běžně vyměňují během jejich normální životnosti (např. těsnící MPVC, EPDM fólie, kartáče, pojezdová kolečka segmentů a dveří, zámky, panty, zajišťovací prvky, apod.)
- na poškození zastřešení způsobenou vlivem živelných sil (větrem o rychlosti větší než 100 km/h, vodou, sněhem, krupobitím - kroupami většími jak 2 cm v průměru a rychlosti větší než 20m/s, apod.) a nedodržením doporučení výrobce pro zimní období, na škody vzniklé při působení tlaku sněhu na konstrukci zastřešení a polykarbonátovou výplň nebo na mechanické poškození způsobené třetí osobou. (platí pro modely zahrnuté do Základní záruční doby viz. Záruční podmínky)
- na poškození zaviněná nedodržením doporučení výrobce pro zimní období a působením vnějších vlivů, např. přírodních jevů (zatížení vrstvou sněhu větší jak 15 cm, kroupami většími jak 2 cm v průměru a rychlosti větší než 20m/s, větrem o rychlosti větší než 100 km/h) nebo na mechanické poškození způsobené třetí osobou. (platí pro modely zahrnuté do Nadstandardní záruční doby viz. Záruční podmínky)
- Pokud se polykarbonátová deska dostala do styku s chemickými látkami. Viz. Obecné rady a doporučení v Návodu k obsluze
- Pokud je polykarbonátová deska poškrábána nebo obroušena
- Pokud byla polykarbonátová deska vystavena horku nebo byla tvarována za tepla

Nárok na reklamaci nelze uplatnit, pokud kupující nedodržel pokyny v reklamačním řádu a v Návodu k obsluze. Nároky na záruku zanikají jejich neuplatněním v záruční době. Záruka zaniká neautorizovanou úpravou a opravou provedenou mimo výrobní závod, jakož i nedodržením záručních podmínek.

Finanční riziko spojené s poškozením zastřešení bazénu, vířivé vany a terasy snížíte uzavřením pojistné smlouvy proti škodám vzniklým mimořádným působením klimatických vlivů.

Všeobecné podmínky:

Záruku poskytuje společnost Alukov a.s. v rozsahu viz. Podmínky záruky.

Počátek záruční doby začíná datem dodání díla na místo montáže.

Kupující je srozuměn s tím, že vzhledem k charakteru výrobku může dojít po jeho opravě k menším estetickým změnám, které nemají vliv na celkovou kvalitu a funkčnost výrobku.

Při uplatnění reklamace v období záruky společnost ALUKOV a.s. postupuje podle těchto podmínek:

uznaná reklamace bude v případě odstranitelné vady řešena odbornou opravou, tím není dotčeno právo kupujícího z odpovědnosti za vady dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

kupující je povinen uplatnit reklamaci ihned, jakmile se vada výrobku projevila. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně a prokazatelně doručit na adresu výrobce nebo prokazatelně zaslat e-mailem. Kontakty pro uplatnění reklamace, adresa výrobce:

ALUKOV a.s.
Orel 18, 538 21 Slatiňany
Tel.: / Fax: +420 469 681 488
E-mail: info@alukov.cz

Je třeba uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují a nárok, který v důsledku výskytu vad uplatňuje.

Oprávněnost každé reklamace a posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího a své stanovisko sdělí kupujícímu. V případě, že reklamující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného pracovníka, může se písemně obrátit na obchodního ředitele společnosti prodávajícího popřípadě na soudního znalce.

Náklady spojené s opravou nebo výměnou částí a součástí výrobku po uplynutí záruční doby od jeho převzetí, zejména pak související stavební náklady, náklady na dopravu a montáž, jdou k tíži kupujícího.

Příslušné opravy budou provedeny v nejkratší možné lhůtě tak, aby funkčnost výrobku byla co nejméně narušena. Lhůta opravy však může být výjimečně prodloužena, pokud je závislá na termínu dodání některých komponentů a dílů, které je nutno objednat u výrobce nebo pokud je nutno odeslat reklamovaný díl na opravu k výrobcí, případně není možno opravu provést vzhledem ke stávajícím klimatickým podmínkám.

Záruční opravy smějí být prováděny výhradně pracovníky společnosti ALUKOV a.s. nebo proškolenými pracovníky jiných prodejních a montážních firem.

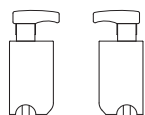
Převzal – li kupující výrobek až po dni, do kterého měl povinnost jej převzít, záruční doba běží již ode dne, kdy měl tuto povinnost. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, začne záruční doba znovu běžet ode dne převzetí nového zboží nebo jeho části.

K uplatnění reklamace je nutno předložit podepsaný Předací protokol/Záruční list nebo jeho kopii.

Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době a to prokazatelným způsobem - písemnou formou.

ALUKOV a.s.
1. 6. 2020

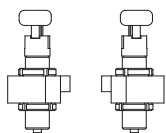
V případě poškození nebo ztráty je možné si objednat tyto náhradní díly:



Aretace STANDARD
(31.534 pravá, 31.536 levá)



stavěcí aretace čel (92.003)
vločka do dlažby (31.512)



aretace KOMFORT
(92.001 pravá, 92.002 levá)



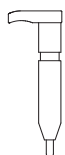
záslepka rohového profilu úzká
- progres 110° - (31.747)



aretace PROGRES se zámkem
(82.211)



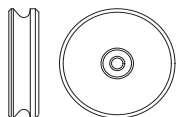
záslepka rohového profilu úzká
- progres 125° - (31.748)



aretace PROGRES se zámkem
(82.210)



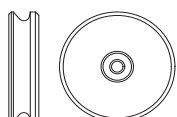
záslepka závěsného pojezdu
(31.945 levá, 31.946 pravá)



kolečko KOMFORT 15
(31.902)



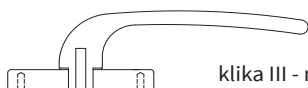
záslepka dveří SPA
(31.581 levá, 31.580 pravá)



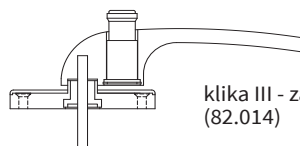
kolečko PROGRES
(11.215)



krytka čela
(31.559 levá, 31.558 pravá)



klika III - nezamykací
(82.012)



klika III - zamykací 38 mm
(82.014)



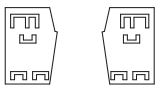
kolíček na čela
(21.401)



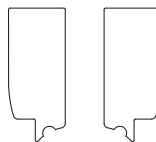
madlo zamykací
(31.937)



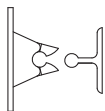
madlo vnitřní
(31.355)



záslepka spodního pojezdu SPA
(31.923 levá, 31.922 pravá)



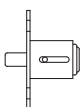
záslepka KOMFORT
(31.543 pravá, 31.542 levá)



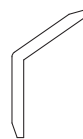
zajišťovač dveří
(21.422)



záslepka rohového profilu
(31.509)



zámek
(92.020)



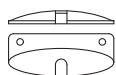
záslepka rohového profilu
- malá (31.572)



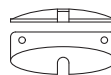
klíč
(21.958)



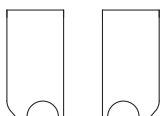
záslepka kolejnice dveří
(31.527 pravá, 31.526 levá)



Žabka 8 mm - Progres
(21.439)



Žabka 6 mm - Komfort
(21.440)



záslepka STANDARD
(31.503 pravá, 31.502 levá)



kartáče



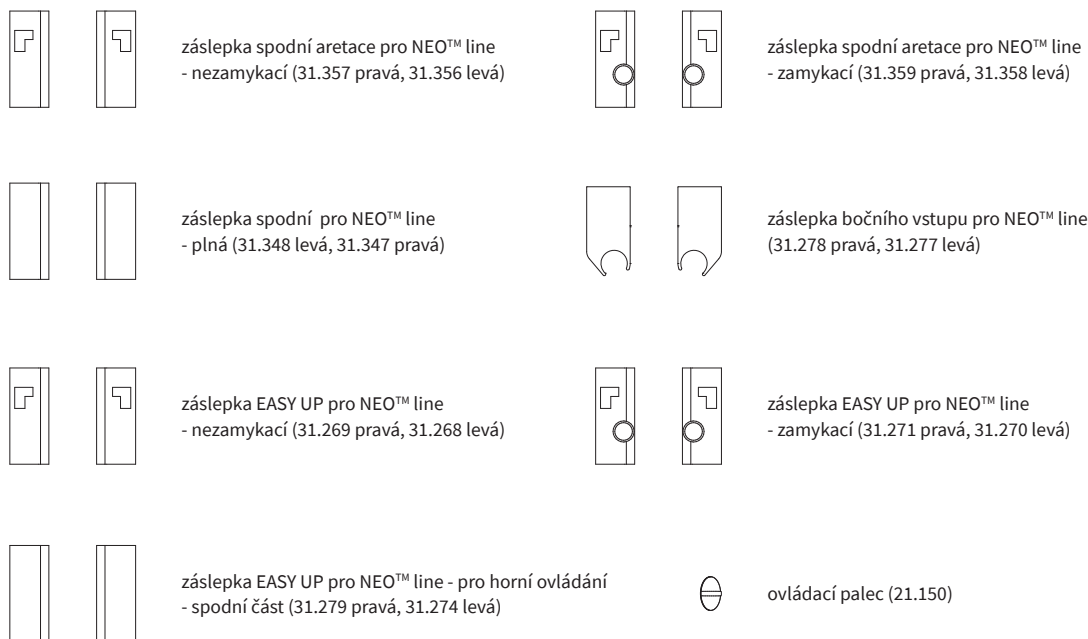
těsnění m PVC
(měkké)



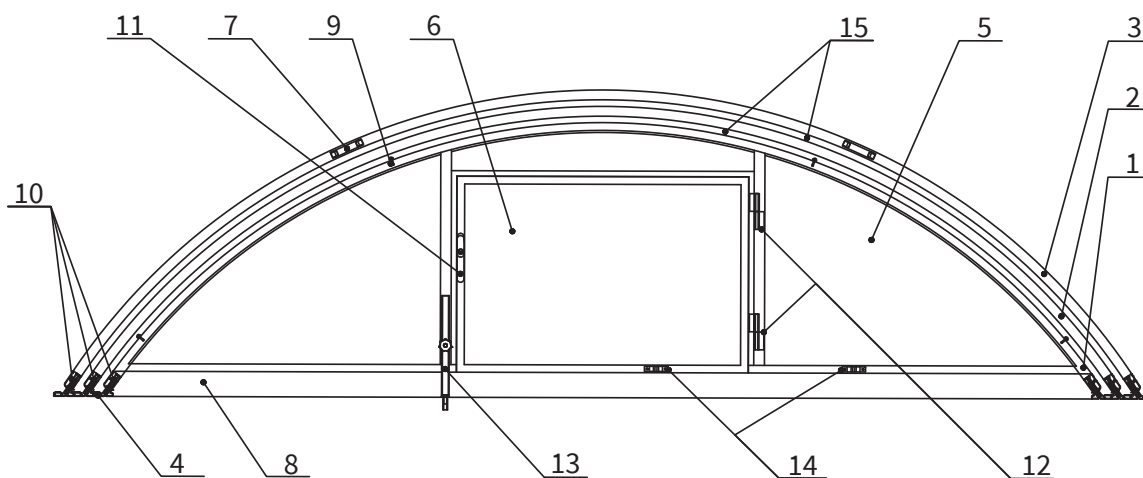
těsnění EPDM
(tvrdé)



jazyček zkrácený pro kliku III
(21.117)



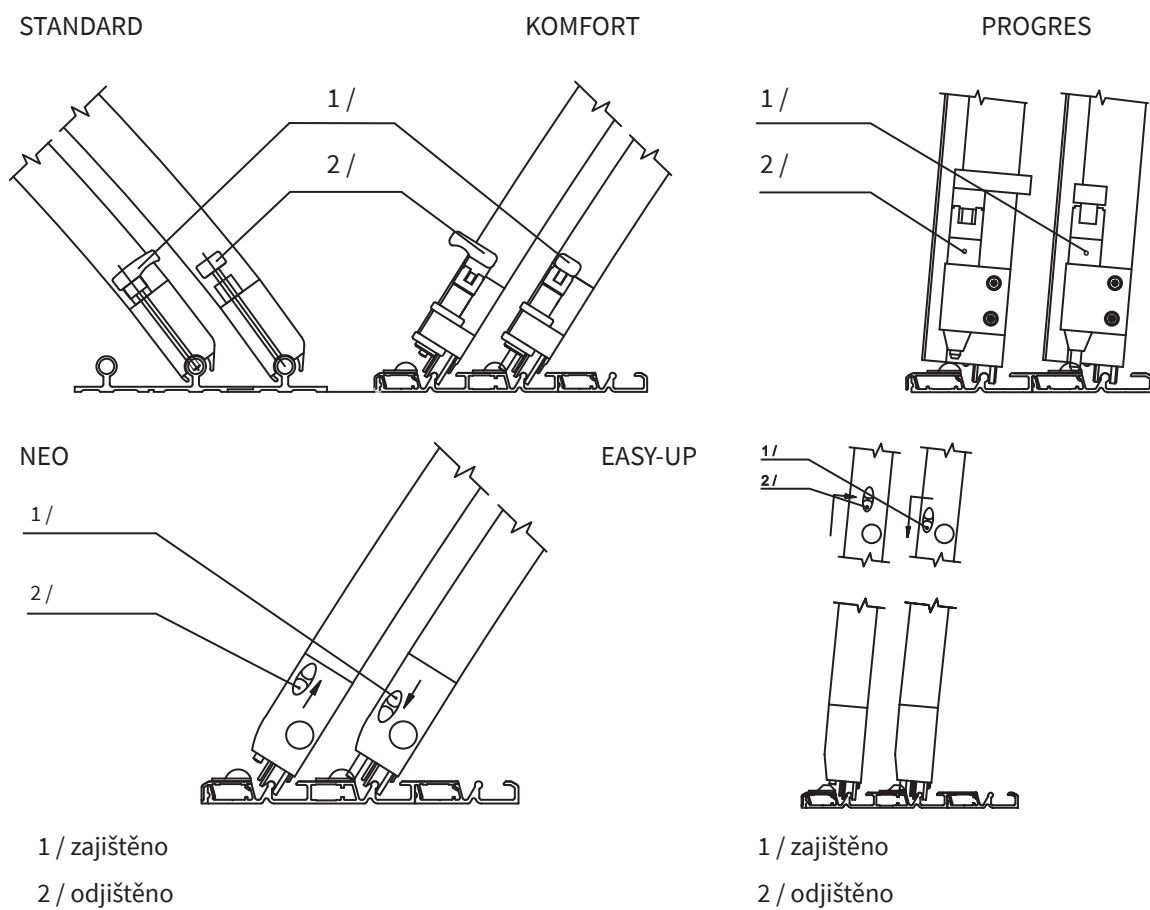
Popis zastřešení bazénů



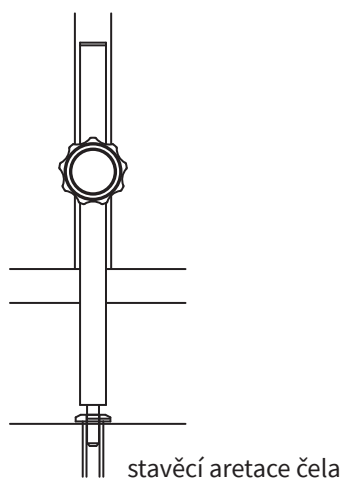
- 1 první segment
- 2 druhý segment
- 3 třetí segment
- 4 pojezdová dráha
- 5 čelní stěna
- 6 dveře v čelní stěně
- 7 madlo
- 8 těsnění čela
- 9 zajišťovací kolík 23 mm
- 10 aretace segmentu
- 11 klika
- 12 dveřní panty
- 13 stavěcí aretace čela
- 14 zajišťovač dveří v otevřené poloze
- 15 těsnění mezi segmenty

Možnosti zajištění zastřešení proti povětrnostním vlivům

Automatická aretace segmentů

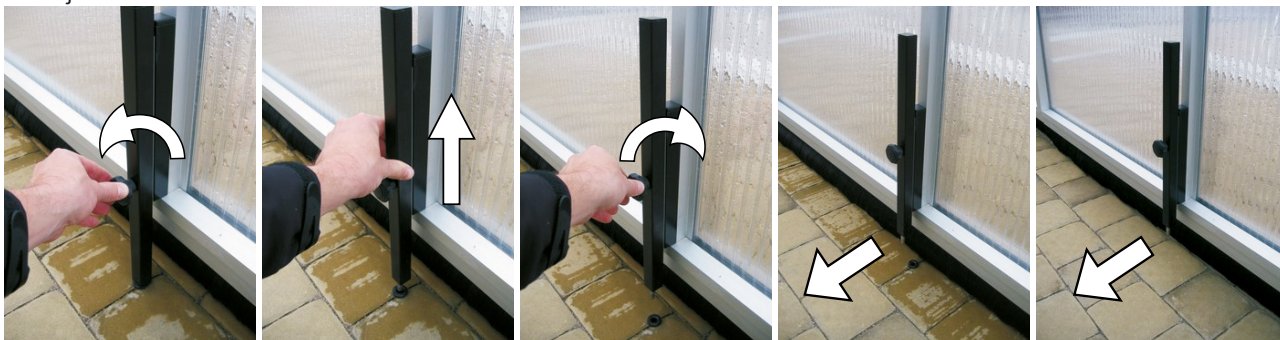


Zajištění čelních stěn



Příloha

1A Odjištění čelních stěn



1B Zajištění čelních stěn



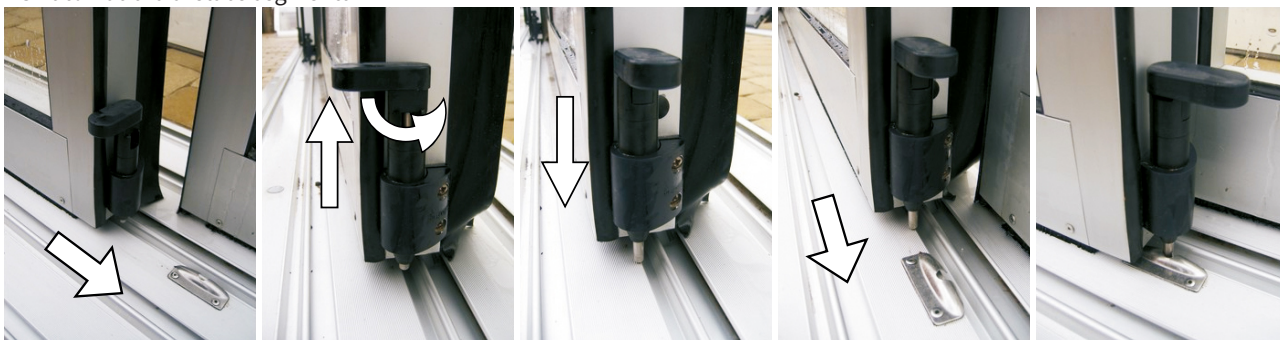
2A Ruční odjištění aretace segmentů



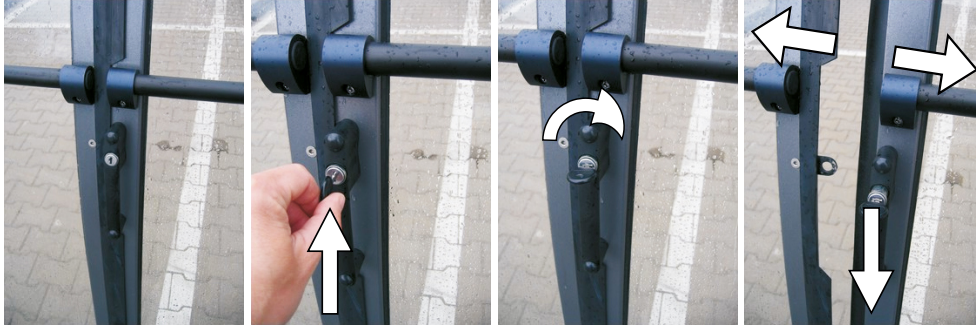
2B Ruční zajištění aretace segmentů



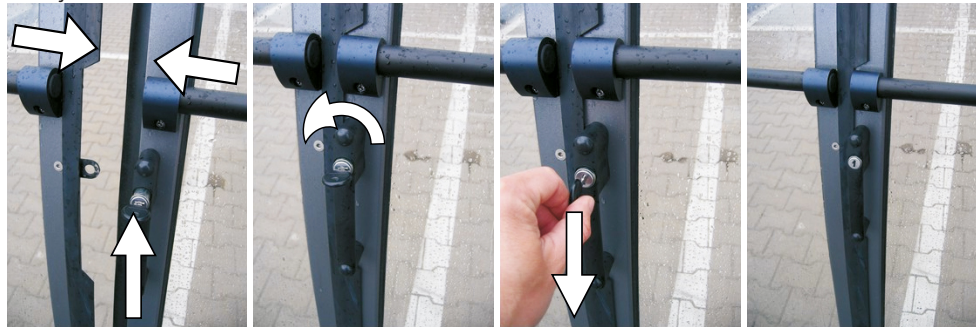
2C Automatická aretace segmentů



3A Odjištění dveří



3B Zajištění dveří



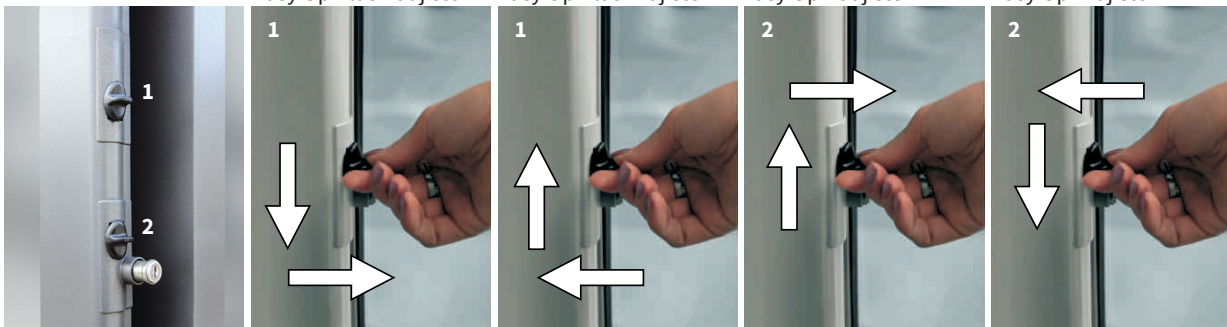
4A

Easy Up Plus - odjištění

Easy Up Plus - zajištění

Easy Up - odjištění

Easy Up - zajištění



1 Klimatická aretace - použít pouze při zhoršení klimatických podmínek (napr. silný či nárazový vítr, mohutné srážky)
2 Automatická aretace - slouží pro standardní každodenní aretování segmentu

Poznámky

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Alukov®



DOTVÁŘÍME DOMOV...

ALUKOV a.s.

Orel 18, Slatiňany 538 21, Czech Republic



Tel.: +420 469 681 488

Fax: +420 469 681 321

E-mail: info@alukov.cz

www.alukov.cz

© Alukov 06 - 2020 Výrobce si vyhrazuje možnost technických změn svých výrobků.