

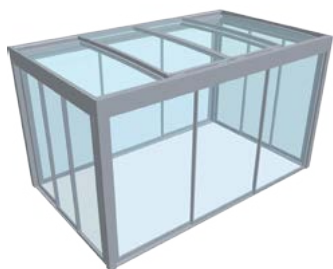
# NÁVOD K OBSLUZE



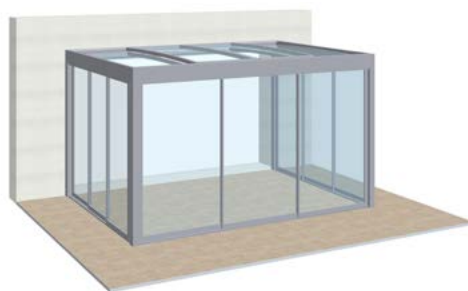
**Alukov<sup>®</sup>**  
DOTVÁŘÍME DOMOV...

# NEPOSUVNÉ ZASTŘEŠENÍ TERAS

## Rovná varianta střechy



**PERGOLA SKY®**



**PERGOLA SKY® (připojená ke stěně)**

## Pultová varianta střechy



**PERGOLA SKY® (připojená ke stěně)**

## Vážený zákazníku firmy ALUKOV a.s. / IPC TEAM

Děkujeme, že jste si zakoupili náš výrobek. Toto zastřešení bylo vyrobeno nejmodernější technologií a z materiálů nejvyšší kvality. Věříme, že náš výrobek splní Vaše veškeré požadavky a očekávání. Pro správnou funkci zastřešení doporučujeme odbornou instalaci, obsluhu a údržbu dle Návodu k obsluze. Návod k obsluze pečlivě uschovejte.

ALUKOV a.s. neustále modernizuje své výrobky použitím nových materiálů a aplikováním vývojových trendů v dané oblasti. Kvalita našich výrobků je prověřována a certifikována odborníky v oblasti řízení jakosti ISO 9001, prostředí ISO 14001 a francouzským výzkumným institutem LABORATOIRE NATIONAL D'ESSAIS v Paříži. Zastřešení teras odpovídají bezpečnostní a kvalitativní normě AFNOR NF P90-309. Zastřešení bazénů prodávané na území USA splňují kritéria dle 2006 IBC (International Building Code) a ASCE 7-02 (American Society of Civil Engineers).

Přejeme Vám mnoho radostných chvil a zážitků při relaxaci a při pobytu na Vaší zastřešené terase.

ALUKOV a.s.  
Tvůrce zastřešení  
**INTER POOL COVER TEAM, E.E.I.G.**  
The World's Most Famous Swimming Pool Enclosures

### Obsah:

Technický popis.....	3
Obsluha a údržba.....	4
Záruční podmínky.....	5
Náhradní díly.....	7
Reklamační řád.....	9
Obrazová příloha.....	11

### Znázorňovací prostředky:



... varovné symboly Vás upozorňují na možné ohrožení Vašeho zdraví nebo života



... symbol upozorňující na možnost vzniku nebezpečí



... tip Vám poskytuje užitečné rady nebo další informace

Výrobce si vyhrazuje právo na technickou změnu výrobku.

### Technický popis neposuvných zastřešovacích systémů teras:

Multifunkční bioklimatické PERGOLYSKY® společnosti ALUKOV a.s. zabezpečují klientovi uživatelsky řízený komfort při pobytu na terase domu v průběhu více než 3 sezon roku. Elektricky ovládaným systémem otevírání střechy, střešního baldachýnu dosáhnete optimálního nastavení vnitřního klimatu terasy. Zastřešení terasy PERGOLA SKY® umožňuje instalaci doplňkové výbavy formou LED diodového osvětlení, infračervených zářičů a přesuvných rámových a bezrámových stěn z nabídky ALUKOVU. Díky použití pohonných motorových jednotek GEIGER v jednotlivých dílčích částech multifunkčních bioklimatických PERGOL SKY® a jejich propojení s aditivními senzory LOXONE poskytují pergoly částečně automatický systém kontroly a regulace slunečního svitu, ochranu před nepříznivými povětrnostními vlivy, částečnou regulaci tepla a ochranu před deštěm. Použití inteligentního řízení LOXONE přináší možnost ovládání jednotlivých prvků bioklimatické pergoly přes aplikaci v chytrém zařízení (tablet, smartphone...)

V souladu s programem HOME PROGRAM je možno tyto výrobky podmíněně používat i jako zastřešení bazénů a vířivých van. Tyto výrobky kromě ochrany před nepříznivým působením klimatických vlivů, rozšiřují možnosti využití a tím zvyšují užitnou hodnotu a bezpečnost takto vytvořeného vnitřního prostoru. Vzhledem k použitým materiálům není zastřešení terasy PERGOLA SKY® konstruováno k zakrývání celoročně užívaných bazénů a vířivých van (kondenzace vlhkosti, namrzání profilů v zimě).

#### Nosná konstrukce:

Nosná konstrukce multifunkční bioklimatické PERGOLY SKY® je tvořena vertikálními nosnými sloupy (hliníkovými dutinovými profily), sloupovými podélnými profily a nosným rámem střešní konstrukce. Jednotlivé sloupy jsou k sobě kotveny nerezovým kotvením materiálem a spojovacími prvky tak, aby bylo dosaženo maximálního zpevnění celé konstrukce. Technické řešení konstrukce umožňuje instalaci bioklimatické pergoly jak bez nutnosti dodatečného kotvení konstrukce do opěrných zdí či jiných zděných prvků tak jako přimknutou ke stavbě či opěrné zdi. Multifunkční nosná konstrukce obsahuje integrovaný systém odvodu dešťové vody ze střešní části konstrukce. Sloupy nosné konstrukce jsou vybaveny skrytými svody a vývody k odvádění dešťové vody z konstrukce multifunkční bioklimatické PERGOLY SKY® dle požadavků zákazníka.

#### Střešní konstrukce:

Střešní konstrukce multifunkční bioklimatické PERGOLY SKY® je vždy tvořena nosným rámem a 4mi střešními okny, z nichž dvě prostřední jsou rozsvuná do stran. Nosný rám střešní konstrukce umožňuje přesouvání pohyblivých oken, sběr a odvod dešťové vody do kanálků, k odtokům a napojení na vertikální sloupy nosné konstrukce. Tyto kanálky jsou schopny pojmout určité množství vody při průměrném dešti (do 100mm srážek/24 hodin). V případě jejich ucpání nečistotami (např. spad listů apod.) není výrobce schopen zaručit jejich správnou funkci. V takovém případě může docházet k protékání střešní konstrukce. Koncový zákazník v tomto případě přijímá plnou odpovědnost za řádné čištění střešní konstrukce, především tedy odvodňovacích kanálků a odtoků.

## Použité materiály a komponenty:

### PROFILY

Hliníková slitina: AlMgSi 0,5 F 22

Norma: EN-AW-6063 T6, EN-AW-6060 T6 pevnost profilu v rozmezí 180 - 250 N/MPa

Povrchová úprava: antracitová komaxitová barva - DB 703, bronzová komaxitová barva

Síla stěn profilů: rozmezí 2 - 5 mm

Délky komaxitovaných profilů: 4000 - 7000 mm

### POLYKARBONÁT

Typy polykarbonátů: 6 mm kompaktní

Tepelná izolace: K (6mm) U = 5,1 W/m²K, KASIGLAS

Barvy: čirý (bezbarvý)

Provozní teplota: od -40°C do +120°C

### SKLO

Bezpečnostní sklo 33.1. CONNEX

Bezpečnostní sklo 55.2. CONNEX

Bezpečnostní sklo polokalené 66.2. CONNEX

### SPOJOVACÍ MATERIÁL

Nerezové šrouby a nýty - třída A4, A2

Hliníkové trhací nýty

Nerezové pevnostní trhací nýty

### TĚSNÍCÍ PRVKY

Těsnící kartáče v nerezovém a hliníkovém profilu

Těsnící gumy na polykarbonát z EPDM

Těsnící profily mezi segmenty z termoplastu a měkčeného PVC, MULTIFLEX

### OSTATNÍ KOVOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ

Nerezové aretační plechy, nerezové aretační kolíky, zámková kování ze speciální nerezové slitiny, hliníkové stavitelné a pevné rohovníky, nerezový kotevní materiál, hliníková madla, kliky a kladky.

### OSTATNÍ PLASTOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ

Záslepky profilů, plastová madla, kliky a kladky, plastové přichytky, plastový kotevní materiál.

### MOTORY:

Typ: tubulární

Značka: GEIGER

Kód: GJ56/124;GJ56/24;SOLID line KS

Výkon/Moment síly: 170W/3Nm;90W/6Nm;140W/20Nm

Stupeň ochrany: IP54

## NÁVOD PRO OBSLUHU

### Neposuvné zastřešení teras:

Manipulaci se zastřešením terasy PERGOLA SKY® smějí provádět jen osoby, které byly seznámeny s tímto Návodem k obsluze. Přečtěte si pozorně tento návod, než začnete multifunkční bioklimatickou PERGOLU SKY® používat. Multifunkční bioklimatická PERGOLA SKY® je plně demontovatelná venkovní konstrukce zastřešení terasy. Výrobek jako takový nemá žádné podzemní pevně vytvořené základy (např. betonové patky apod.), na takové prvky je však kotven. PERGOLA SKY® je dodávána na místo montáže v rozebraném stavu nebo s částečně složenými částmi. Tento výrobek musí být sestaven a elektricky zapojen pouze odborným pracovníkem společnosti ALUKOV a.s. (dále jen „společnost“ nebo „výrobce“), případně pracovníkem k této činnosti společností ALUKOV a.s. vyškoleným. Technický pracovník provádějící sestavení a elektrifikaci klimatické pergoly je odpovědný za dodržení norem a právních předpisů platných v zemi, v níž sestavení a elektrifikaci provádí. Technický pracovník je dále povinen zákazníka informovat o řádném používání a údržbě klimatické pergoly, jakožto i předat návod k použití klimatické pergoly včetně všech jeho dílčích součástí a příloh. Jakékoliv použití mimo definovanou oblast použití společností ALUKOV a.s. je zakázáno. V případě takového použití zaniká zákazníkovi záruka na bioklimatickou pergolu i její dílčí části a společnost ALUKOV nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv přímou i nepřímou vzniklou škodu na bioklimatické pergole. Totéž platí i v případě nedodržení pokynů v této dokumentaci.

#### Manipulace s otevíravým střešním oknem

Otvíravé střešní okno slouží k regulaci teploty vnitřního prostoru zastřešení terasy. Jeho otevřením, nebo částečným otevřením dojde k odvětrání přehřátého vzduchu z vnitřku zastřešení terasy ven. Otvíravé střešní okno je ovládáno elektricky pomocí spárovaného radiového ovladače nebo přes chytré zařízení (smart phone, tablet...) v případě zakoupení inteligentního řízení LOXONE.



#### Manipulace se střešním stíněním

Střešní stínění slouží k regulaci teploty vnitřního prostoru zastřešení terasy. Jeho roztažením, nebo částečným roztažením dojde k zastínění vnitřního prostoru terasy a tím odražením větší části slunečních paprsků reflexní vrstvou stínící látky SOLTIS 92 - 2051. Střešní stínění je ovládáno elektricky pomocí spárovaného radiového ovladače nebo přes chytré zařízení (smart phone, tablet...) v případě zakoupení inteligentního řízení LOXONE.

- ⓘ** **Důležité upozornění**  
V případě výpadku elektrického proudu nebo jeho vypnutí, probíhá po dobu 30 minut od obnovení přívodu elektrické energie, restart systému. Nepoužívejte po tuto dobu váš dálkový ovladač na manipulaci se střešními okny nebo stínícími prvky. Hrozí odprogramování dálkového ovládání.

**⚡** **Pro bezpečný provoz zastřešení teras z hlediska klimatických vlivů:**

Jednotlivé posuvné části jsou proti vypadnutí z pojezdových drah nebo případnému úletu chráněny svým konstrukčním řešením uchycení.

- ⚠** **Proti negativním účinkům působení silného větru je uživatel povinen:**
- uzavřít střešní okna terasového zastřešení a v průběhu silného větru s nimi nemanipulovat
  - střešní stínění zcela shrnout ke kraji zastřešení a minimalizovat tak jeho plochu, srolovat boční stínění screen do ochranné kazety
  - vyloučit pohyb osob pod zastřešením terasy a v jeho okolí
  - výrobce zaručuje odolnost výrobku vůči větru do rychlosti 100 km/hod. pouze v případě dodržení výše jmenovaných podmínek (při potencionální možnosti působení vyšší rychlosti větru je nutné nadstandardní zabezpečení konzultovat s výrobcem)
- ⚡** **Proti negativním účinkům blesku je uživatel povinen:**
- za bouřky vyloučit pohyb osob pod zastřešením terasy nebo v okolí terasy
- Proti negativním účinkům přetížení konstrukce terasového zastřešení je uživatel povinen:**
- neodkládat a nezavěšovat na terasové zastřešení cizí předměty
  - odstraňovat sníh z povrchu zastřešení terasy
  - zabránit přístupu osob na střechu zastřešení terasy
- ⚡** Krátkodobě lze zatížit povrch všech typů a velikostí neposuvného zastřešení terasy maximální vrstvou 15 cm čerstvého sněhu. Sníh je však nutno pravidelně odstraňovat. Hmotnost mokrého ulehleho sněhu je několikanásobně vyšší než sněhu čerstvého. Odstranění sněhu je nutno provádět preventivně. Při zatížení konstrukce sněhem nebo jinými předměty je přísný zákaz pohybu osob ve vnitřním prostoru zastřešení terasy.
- ⓘ** Doplnující informace týkající se únosnosti Vašeho typu zastřešení terasy lze získat u výrobce zastřešení - viz kontaktní údaje na zadní straně návodu k obsluze.

**Další možnosti údržby zastřešení teras v zimních podmínkách (konzultovat s výrobcem):**

- temperování vnitřního prostoru neposuvného zastřešení terasy. Dle potřeby zvýšíme teplotu vzduchu uvnitř neposuvného zastřešení terasy větráním teplého vzduchu z domu nebo krátkodobým zapnutím topidla. Sníh odtává a voda je odváděna okapovým systémem na zem.
- proti pádu sněhu ze střechy domu na zastřešení terasy je nutné nainstalovat před dodávkou zastřešení terasy na střechu domu sněhové zábrany

- ⚡** Manipulaci se všemi díly zastřešení teras je uživatel povinen provádět se zvýšenou opatrností tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti osob v okolí zastřešení terasy, k poškození zastřešení nebo k poškození cizího majetku.

**Údržba zastřešení terasy:**

- očištění povrchu zastřešení (pozor na povrch polykarbonátu, který je lehce poškrábateľný) - podle potřeby
- čištění bezpečnostních skel posuvného zastřešení terasy - běžnými čisticími prostředky na mytí oken, dle potřeby!! Nikdy neaplikujte na polykarbonát!!

**ⓘ** **Obecné rady a doporučení:**

- hliníkové profily omývat roztokem saponátového prostředku šetrného k přírodě. Poté opláchnout tekoucí vodou.
- na čištění povrchu profilů používat houbu nebo jemný kartáč, ve kterém nesmí být zachyceny drobné nečistoty například písek.
- neposuvné zastřešení terasy má střešní okna vyplněná v základní verzi kompaktním polykarbonátem se speciální úpravou KASIGLAS proti poškrábání- čistěte vždy v mokřem stavu vodou se saponátem šetrným k přírodě, přebytečnou tekutinu opatrně odstraňte čistou silikonovou stěrkou. POZOR na hrubší nečistoty nebo písek
- doporučujeme nejprve použít tlakový čistič (nečistit polykarbonát, pokud je rozpálený od slunce)
- nepoužívejte ostré náčiní na čištění zastřešení terasy
- v případě znečištění povrchu zastřešení biologického původu odstraňte toto znečištění co nejdříve oplachem tekoucí vodou, zabráníte možnosti vzniku skvrn a barevných změn
- nepoužívejte na čištění povrchu profilů, skla a polykarbonátu abrazivní čisticí prostředky, které mohou způsobit poškrábání povrchu. Rovněž je nepřijatelné používání přípravků obsahujících benzol, benzín, aceton nebo jiná organická rozpouštědla, kyseliny nebo zásady
- po aplikaci krémů (opalovací nebo hydratační krém) dbejte větší pozornosti při manipulaci se zastřešením, může dojít k trvalému poškození polykarbonátu vlivem agresivního působení složek obsažených v přípravcích
- průběžně odstraňujte čerstvě napadaný sníh z povrchu zastřešení terasy, zabráníte možnému namrznutí částečně odtátého sněhu
- nenechávejte dlouhodobě klíč zasunutý v zámku, zvýšíte tím bezpečnost zajištění zastřešení a snížíte možnost poškození vnitřního mechanismu zámku

Používané materiály jsou odolné vůči vodě a vlhkosti. Uvnitř zastřešení teras, vlivem rozdílu teplot mezi venkovním a vnitřním prostředím, dochází ke kondenzaci vlhkosti ve formě opocení a kapiček na skle na polykarbonátu a hliníkových profilech, částečně lze zamezit vzniku kondenzace temperováním topidlem s ventilátorem.

## DOPLŇKOVÉ PRVKY

Výplňové stěny boků terasového zastřešení PERGOLA SKY

### Rámové posuvné stěny ALUKOV

Rámové posuvné stěny ALUKOV jsou vyvinuty jako variabilní výplňové stěny pro libovolný stavební nebo konstrukční otvor. Jsou tvořeny horizontálními pojezdovými profily se sadou stavitelných spodních kladek a sadou horních fixních vymežovacích kladek. Tato kombinace přináší velký rozsah nastavení výšky a sklonu křídla. Spodní pojezdová dráha umožňuje díky své konstrukci vyrovnání mírného spádu. Vrchní pojezdová dráha zajišťuje vertikální stabilitu. Posuvná křídla jsou mezi sebou těsněna flexibilním kartáčkem. Uzamykání a otvírání je řešeno masivní klikou a oboustranným zámkem.

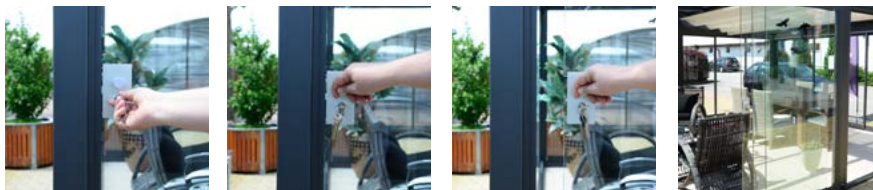
## Otevírání rámových posuvných dveří



### Bezrámové posuvné stěny ALUKOV

Bezrámové posuvné stěny ALUKOV jsou vyráběny jako variabilní výplňové stěny pro libovolný stavební nebo konstrukční otvor. Jsou tvořeny spodním horizontálním pojezdovým profilem s částečně nastavitelnou kladkou. Spodní pojezdovou dráhou s vnitřním odtokem vody a horní pojezdovou dráhou pro vertikální stabilizaci. Posuvná křídla jsou mezi sebou těsněna pouze v zimním období nasazovací lištou s flexibilním kartáčkem.

## Otevírání bezrámových posuvných dveří

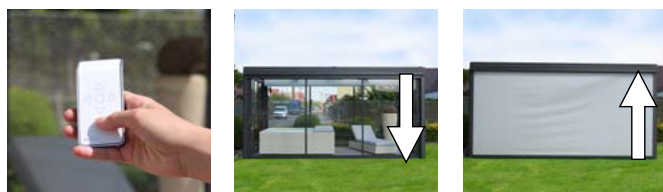


### Velkoplošné stínění boků terasového zastřešení PERGOLA SKY - screenová roleta

Screenová roleta je vertikální, velkoformátové, boční stínění. Lze ho namontovat na libovolnou stabilní konstrukci. Vzhledem k ploše stínění, musí být nosná konstrukce patřičně dimenzována. Otevírání/zavírání screenové rolety je zajištěno elektricky (220 V) a řízeno dálkovým radiovým ovladačem. Jako stínící látka je použit SOLTIS 92 - 2051 čtyřstranně uchycený na liště, návinové ose a zip systémem v bočních vodičích lištách.

## Dálkové ovládání screenové rolety

! Velko formátové boční stínění - screen neslouží jako ochrana před větrem a deštěm!



### LED osvětlovací pásky

LED osvětlovací pásky slouží jako doplňkové osvětlení vnitřního prostoru terasy. LED pásky jsou uloženy v hliníkovém profilu černé barvy a zakryty čirým difuzorem. Dálkovým radiovým ovladačem je řízeno zapnutí/vypnutí, jas a intenzita světla. Napájeno trafem 220 V.

## Noční snímek LED osvětlení



### Vzdálené řízení LOXON

Systém vzdáleného řízení LOXON umožňuje přes aplikaci nainstalovanou v chytrém zařízení (smartphone, tablet..) ovládání motorizovaných či elektrifikovaných prvků vybavy zastřešení terasy PERGOLA SKY - otevíravých střešních oken, střešního stínění, velkoplošných bočních stínění screen, LED diodových světel. Loxon systém přináší možnost integrace doplňkových senzorů - déšť, vítr.

Podporované prostředí - Android, iOS, Windows, Linux, macOS.

## LOXON systém



### ! Obecné rady a doporučení

- ! Posouvejte rámové i bezrámové posuvné stěny opatrně. Berte ohled na osoby pohybující se v dráze posunu stěn. POZOR - technologie výroby kaleného skla přináší velký nárůst odolnosti skleněné desky v ploše, oproti tomu již při malém kontaktu boční hrany desky s tvrdým předmětem může dojít k destruktci desky.!

Velkoplošné stínění boků PERGOLY SKY není vybaveno bezpečnostním odporovým čidlem. Věnujte pozornost screenu při jeho pohybu.  
Motorizovaný posun střešních, větracích oken, střešního stínění není vybaven bezpečnostním odporovým čidlem. Věnujte pozornost oběma prvkům výbavy v době aktivního posunu. Zabraňte úrazu!  
Všechny motorizované prvky výbavy zastřešení terasy PERGOLA SKY jsou vybaveny špičkovými tubulárními motory GEIGER s tepelnou ochranou proti přehřátí. V případě opakovaného otvírání a zavírání těchto prvků v krátké době po sobě, dojde k vypnutí motoru. Jeho funkce se obnoví až po jeho vychladnutí. Zpravidla 10-15 min.

## Prohlášení o shodě

Tyto výrobky odpovídají Prohlášení o shodě dle ČSN EN ISO/IEC 17050 – 1

## PODMÍNKY ZÁRUKY

Společnost ALUKOV a.s. zaručuje koncovému zákazníkovi odbornou montáž, sestavení, elektrické zapojení multifunkční bioklimatické PERGOLY SKY® v místě montáže pouze v případě dodržení odpovídajících stavebních a elektro instalačních podmínek ze strany klienta.

## NADSTANDARDNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

Nadstandardní záruční doba platí pro PERGOLU SKY®

Nadstandardní záruční doba je 60 měsíců ode dne převzetí výrobku objednatelem, i když nenabyl vlastnického práva z důvodu neuhrazení kupní ceny výrobku.

ALUKOV a.s. poskytuje nadstandardní záruční dobu na funkčnost výrobku v trvání 60 měsíců, která začíná datem předání výrobku zákazníkovi. Datum předání je vyznačeno výrobcem v Předávacím protokolu. Záruka se vztahuje na závady, které vzniknou v průběhu záruční doby v důsledku vady použitých materiálů nebo chybou výrobního postupu.

ALUKOV a.s. poskytne objednateli prodloužení nadstandardní záruční doby na funkčnost dodaného díla v délce 12 ti měsíců od skončení Nadstandardní záruční doby za podmínky, že objednatel do 15 dnů od převzetí díla řádně vyplní a prostřednictvím webové aplikace dostupné na adrese: [alukov.care] zhotoviteli odešle své hodnocení montáže zastřešení. Neplatí pro elektrické a elektronické součásti dodaného díla, pro Bezrámové posuvné stěny a doplňkové produkty.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 60 měsíců na povrchovou úpravu profilů práškovou komaxitovou barvou. Komaxitová barva se po dobu záruky neoloupe, nezpuchýrovatí a změna jejího odstínu bude v souladu s vlivem povětrnostních faktorů na ni působící.

Záruka se týká vad povrchové úpravy práškové lakovaného materiálu, jejíž kvalita je stanovena odsouhlasenými etalony dodavatele hliníkových profilů.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 84 měsíců na statickou tuhost a stabilitu konstrukčních spojů.

Výrobce garantuje, že po dobu trvání této záruky nedojde k samovolnému rozpojení konstrukčních spojů vyrobených v souladu s technologickými postupy ALUKOV a.s. a to v souvislosti s běžným užíváním výrobku.

### ALUKOV a.s. poskytuje záruku 180 měsíců na kompaktní polykarbonát v rozsahu uvedeném níže:

Propustnost světla se do 180 měsíců nezhorší o více než 6%.

Tuhost polykarbonátové desky bude po 180 ti měsících v modulu pružnosti  $\geq 2100$ MPa.

Polykarbonát nezkřehne a neztratí pevnost a po 180 ti měsících bude pevnost v tahu  $\geq 50$ MPa.

Polykarbonát nebude zničen krupobitím po dobu 180 měsíců.

### Odolnost proti krupobití:

Polykarbonátové desky jsou odolné proti zasažení krupobitím. Odolnost proti krupobití se testuje podle metody vyvinuté v TNO (Holandský testovací institut) v Holandsku. Test odolnosti proti krupobití se provádí tak, že se vezme 10 umělých krup o průměru 20 mm, které se vystělí na povrch desky při okolní teplotě a rychlosti 21 metrů/sek. Deska je vyhovující, jestliže deska vykáže méně než 5 děr na povrchu.

### Rozsah výměny vadné kvality v případě:

Poškození povětrnostními vlivy – krupobitím:

Do 10. roku 100 % 100%

Během 11. roku 75 % 50%

Během 12. roku 60 % 40%

Během 13. roku 45 % 30%

Během 14. roku 30 % 20%

Během 15. roku 15 % 10%

### Světelná propustnost:

Změny ve světelné propustnosti se měří podle testovací metody ISO 13468-1. Vzorky se odebírají z desky o velikosti předepsané pro testovací metodu. Vzorky se před provedením testu vyčistí podle doporučení dodavatelské společnosti. Na desce se pak provede měření za účelem zjištění změny světelné propustnosti a hodnota se porovná s hodnotou naměřenou v den výroby. Produkt je vyhovující, jestliže je rozdíl menší než 6 %.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 60 měsíců na Posuvné rámové stěny ALUKOV v rozsahu výše uvedených záruk na funkčnost, povrchovou úpravu profilů, statickou tuhost spojů.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 24 měsíců na Bezrámové stěny.

### Rozsah nadstandardní záruky na bezpečnostní sklo:

ALUKOV a.s. poskytuje na bezpečnostní sklo 33.1.; 55.2.; 66.2. záruku 60 měsíců.

Po dobu 5ti let nedojde ke změně v zabarvení skla, pevnosti skla a pevnosti bezpečnostní folie.

Společnost ALUKOV a.s. poskytuje záruku 24 měsíců na motorové jednotky GEIGER, jejich řídicí jednotky a dálkové radiové ovladače, čidla, konektory a součásti elektrické rozvodné skříně. Poskytovaná záruka se vztahuje výhradně na zakrytí teras.

### Záruční doba doplňkových prvků:

Doplňkovými prvky multifunkční bioklimatické PERGOLA SKY pro tento rozsah záruky jsou zejména zde vyjmenované produkty: LED osvětlovací pásy, vzdálené řízení LOXONE, velkoplošné boční stínění – screen. Záruční doba doplňkových prvků výše vyjmenovaných činí 24 měsíců.



Finanční riziko spojené s poškozením zastřešení bazénu a vířivé vany snižíte uzavřením pojistné smlouvy proti škodám vzniklým mimořádným působením klimatických vlivů..

## Reklamační řád společnosti ALUKOV a.s. na posuvná zastřešení bazénů, posuvná zastřešení teras řady CORSO, neposuvná terasová zastřešení PERGOLA SKY, ALUKOV Pergola, posuvné rámové a bezrámové stěny ALUKOV a zastřešení vířivých van

Tento reklamační řád byl stanoven dle platných zákonů a vztahuje se na výrobky zhotovené nebo nabízené firmou ALUKOV a.s. a jejichž reklamační doba byla uplatněna v záruční době.

Prodávající poskytuje záruku na výrobek v délce, která je uvedena počtem měsíců. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě ovlivňující jeho funkčnost.

Prodávající poskytuje Základní záruční podmínky nebo Nadstandardní záruční podmínky. Podrobné informace jsou uvedeny v Záručním listě, nebo v příloze smlouvy Záruční podmínky.

### Výluky ze záruky:

- na vady způsobené nesprávným používáním předmětu díla, na vady způsobené mechanickým poškozením, opotřebením, odřením a poškrábáním pohyblivých mechanických částí zastřešení (např. kolejnice), na vady vzniklé použitím nevhodných čisticích přípravků a pomůcek s abrazivními účinky
- na vady vzniklé v souvislosti s nesprávnou a nekvalitní stavební připraveností a s nestabilním geologickým podložím, zvláště se nevztahuje na zatékání pod pojezdovými dráhami a čelními stěnami způsobené nesprávným sklonem povrchu kolem bazénu, vířivé vany nebo na terase. Dále na zatékání dešťové vody mezi fasádou domu a stěnovou pojezdovou dráhou u zastřešení terasy a to v případě extrémně nerovné nebo hrubé fasády. Jako utěsnitelná se bere nerovnost fasády v rozsahu do +/- 5 mm na 2 m délky a hrubost fasádního zrna do frakce 3 mm. U fasád reliéfních, obkládaných (např. palubky s hloubkou drážkou ve spoji nebo z hrubě spárovaných cihel), kde je rozdíl úrovně povrchu větší než zmíněný limit, nelze garantovat vodotěsnost spoje.
- na zatékání mezi segmenty zastřešení v případě extrémně silného větru s deštěm, které je způsobeno překonáním daných materiálových vlastností těsnících profilů.
- na poškození vzniklá neodbornou montáží, provedenou neproškolenými pracovníky
- na barevné změny na profilech bez povrchové úpravy. Části profilů bez povrchové úpravy podléhají přirozené oxidaci, která se projevuje tmavnutím nebo zesvětlením těchto ploch. Konkrétně se jedná o plochy řezů profilů.
- na zoxidování povrchu surového nerezového a hliníkového materiálu (spojovací materiál) vlivem překročení doporučených hodnot PH v rozmezí jiném než 7,2-7,6 a volného a vázaného chlóru v bazénové vodě v hodnotě větší než 0,6 mg/l.
- na případný průnik drobných nečistot, prachu, plísni, řas a rostlin do komůrek polykarbonátové výplně, k čemuž může výjimečně dojít přes technologické otvory pro odvod vlhkosti z konstrukce zastřešení.
- na vznik vodního kondenzátu uvnitř komor polykarbonátových desek. Taktéž na vznik vodního kondenzátu na vnitřní straně výplně, profilů jednotlivých segmentů a čelní stěn zastřešení.
- na deformace profilů způsobené zmrazením vodního kondenzátu ve vnitřních komorách profilů ve spojitosti s vyhříváním bazénu v zimním období.
- na poškození vzniklá nevhodným hrubým zacházením.
- na nestandardní environmentální podmínky zejména na výskyt řas a plísni ve spojích profilů a výtokových otvorech profilů.
- na běžné opotřebenění a na výměnu opotřebitelných dílů. Opotřebitelnými díly se pro tento účel rozumí takové díly, které se vzhledem k jejich funkci a povaze běžně vyměňují během jejich normální životnosti (např. těsnící MPVC, EPDM fólie, kartáče, pojezdová kolečka segmentů a dveří, zámky, panty, zajišťovací prvky, apod.).
- na poškození zastřešení způsobené vlivem živelných, přírodních sil (zatížení vrstvou sněhu větší jak 5 cm, větrem o rychlosti větší než 90 km/h, krupobitím - kroupami většími jak 2 cm v průměru a rychlosti větší než 20m/s, apod.) a nedodržení doporučení výrobce pro zimní období, na škody vzniklé při působení pádu sněhové vrstvy ze střechy domu nebo jiné stavby na konstrukci zastřešení a polykarbonátové výplně nebo na mechanické poškození způsobené třetí osobou. (platí pro modely zahrnuté do Základních záručních podmínek viz. Záruční podmínky).
- na poškození zastřešení způsobenou vlivem živelných, přírodních sil (zatížení vrstvou sněhu větší jak 15 cm, kroupami většími jak 2 cm v průměru a rychlosti větší než 20m/s, větrem o rychlosti větší než 100 km/h) a nedodržení doporučení výrobce pro zimní období, na škody vzniklé při působení pádu sněhové vrstvy ze střechy domu nebo jiné stavby na konstrukci zastřešení a polykarbonátové výplně nebo na mechanické poškození způsobené třetí osobou. (platí pro modely zahrnuté do Nadstandardních záručních podmínek viz. Záruční podmínky)
- Pokud se polykarbonátová deska dostala do styku s chemickými látkami. Viz. Obecné rady a doporučení v Návodu k obsluze
- Pokud je polykarbonátová deska poškrábána nebo obroušena.
- Pokud byla polykarbonátová deska vystavena horku nebo byla tvarována za tepla.

Nárok na reklamaci nelze uplatnit, pokud kupující nedodržel pokyny v reklamačním řádu a v Návodu k obsluze. Nároky na záruku zanikají jejich neuplatněním v záruční době. Záruka zaniká neautorizovanou úpravou a opravou provedenou mimo výrobní závod, jakož i nedodržením záručních podmínek.

### Všeobecné podmínky

Záruku poskytuje společnost Alukov a.s. v rozsahu viz. Podmínky záruky.

Počátek záruční doby začíná datem předání díla do užívání kupujícím. O předání díla je sepsán Předávací protokol, který je kupujícím předán buď písemnou formou spolu s Návodem k obsluze nebo zaslán elektronickou formou ihned po podepsání Předávacího protokolu v elektronickém zařízení (tablet).

Kupující je srozuměn s tím, že vzhledem k charakteru výrobku může dojít po jeho opravě k menším estetickým změnám, které nemají vliv na celkovou kvalitu a funkčnost výrobku.

### Při uplatnění reklamace v období záruky společnost ALUKOV a.s. postupuje podle těchto podmínek:

- uznaná reklamační doba bude v případě odstranitelné vady řešena odbornou opravou, tím není dotčeno právo kupujícího z odpovědnosti za vady dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

- kupující je povinen uplatnit reklamaci ihned, jakmile se vada výrobku projevila. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně a prokazatelně doručit na adresu výrobce nebo prokazatelně zaslat e-mailem. Kontakty pro uplatnění reklamace, adresa výrobce :

ALUKOV a.s.  
Orel 18, 538 21 Slatiňany  
Tel/ fax: 469 681 488  
e-mail: info@alukov.cz

- Je třeba uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují a nárok, který v důsledku výskytu vad uplatňuje.
- Oprávněnost každé reklamace a posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího a své stanovisko sdělí kupujícímu. V případě, že reklamující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného pracovníka, může se písemně obrátit na obchodního ředitele společnosti prodávajícího popřípadě na soudního znalce.
- náklady spojené s opravou nebo výměnou částí a součástí výrobku po uplynutí záruční doby od jeho převzetí, zejména pak související stavební náklady, náklady na dopravu a montáž, jdou k tíži kupujícího.
- příslušné opravy budou provedeny v nejkratší možné lhůtě tak, aby funkčnost výrobku byla co nejméně narušena. Lhůta opravy však může být výjimečně prodloužena, pokud je závislá na termínu dodání některých komponentů a dílů, které je nutno objednat u jiného výrobce nebo pokud je nutno odeslat reklamovaný



díl na opravu k jinému výrobcí, případně není možno opravu provést vzhledem ke stávajícím klimatickým podmínkám.

- Záruční opravy smějí být prováděny výhradně pracovníky společnosti ALUKOV a.s. nebo proškolenými pracovníky jiných prodejních a montážních firem.
- převzal – li kupující výrobek až po dni, do kterého měl povinnost jej převzít, záruční doba běží již ode dne, kdy měl tuto povinnost. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, začne záruční doba znovu běžet ode dne převzetí nového zboží nebo jeho části.
- K uplatnění reklamace je nutno předložit Předávací protokol s výrobním číslem.
- Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době a to prokazatelným způsobem - písemnou formou.

ALUKOV a.s.  
1.1. 2021

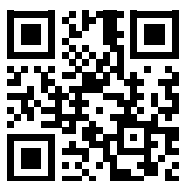
# Alukov®



DOTVÁŘÍME DOMOV...

**ALUKOV a.s.**

Orel 18, Slatiňany 538 21, Czech Republic



**Tel.:** +420 469 681 488

**Fax:** +420 469 681 321

**E-mail:** [info@alukov.cz](mailto:info@alukov.cz)

[www.alukov.cz](http://www.alukov.cz)

© Alukov 01 - 2021 Výrobce si vyhrazuje možnost technických změn svých výrobků.