

Základní záruční podmínky:

Základní záruční doba platí pro zde vyjmenované výrobky: AZURE, AZURE FLAT, AZURE COMPACT, AZURE COMPACT FLAT, AZURE ANGLE, PARADE LOW, PARADE a CHAMPION.

Základní záruční doba je 24 měsíců ode dne převzetí výrobku objednatel, i když nenabyl vlastnického práva z důvodu neuhrazení kupní ceny výrobku.

Zhotovitel poskytuje Základní záruční dobu na funkčnost výrobku v trvání 24 měsíců, která začíná datem předání výrobku zákazníkovi. Datum předání je vyznačeno výrobcem v Předávacím protokolu. Záruka se vztahuje na závady, které vzniknou v průběhu záruční doby v důsledku vady použitých materiálů nebo chybou výrobního postupu.

ALUKOV a.s. poskytne objednateli prodloužení Základní záruční doby na dodané dílo v délce 6 měsíců od skončení Základní záruční doby za podmínky, že objednatel do 15 dnů od převzetí díla řádně vyplní a prostřednictvím webové aplikace dostupné na adrese: www.alukov.care zhotoviteli odešle své hodnocení montáže zastřešení.

Zhotovitel poskytuje 120 měsíců záruku na jednokomorový a kompaktní polykarbonát v rozsahu uvedeném níže:

- propustnost světla se do 120 měsíců nezhorší o více než 6%,
- tuhost polykarbonátové desky bude mít po 120 měsících modul pružnosti $\geq 2,100$ MPa,
- polykarbonát nezkřehne a neztratí pevnost. Po 120 měsících bude pevnost v tahu ≥ 50 MPa,
- polykarbonát nebude zničen krupobitím po dobu 120 měsíců

Základní záruční podmínky:

Záruční doba platí pro zde vyjmenované výrobky: ALUKOV Pergola, Bezrámové stěny přesuvné, Bezrámové stěny rozsvětlené a Pevnou skleněnou stěnu

Záruční doba je 24 měsíců ode dne převzetí výrobku objednatel, i když nenabyl vlastnického práva z důvodu neuhrazení kupní ceny výrobku.

ALUKOV a.s. poskytuje záruční dobu na funkčnost výrobku, povrchovou úpravu profilů výrobku, sklo a mechanické součásti výrobku v trvání 24 měsíců, která začíná datem předání výrobku zákazníkovi. Datum předání je vyznačeno výrobcem v Předávacím protokolu. Záruka se vztahuje na závady, které vzniknou v průběhu záruční doby v důsledku vady použitých materiálů nebo chybou výrobního postupu.

ALUKOV a.s. poskytuje na elektrické a elektronické součásti výrobku - přijímače, čidla, konektory, dálkové nebo stěnové ovladače, osvětlení s jeho součástmi záruku 24 měsíců.

Záruční doba doplňkových prvků:

Doplňkovými prvky ALUKOV Pergoly pro tento rozsah záruky jsou zejména velkoplošné boční stínění – screen, střešní stínící markýzy. Záruční doba doplňkových prvků výše vyjmenovaných činí 24 měsíců.

Nadstandardní záruční podmínky: **Zastřešení bazénová a vířivých van**

Nadstandardní záruční doba platí pro zde vyjmenované výrobky: ELEGANT NEO™, IMPERIA NEO™ - light, UNIVERSE NEO™, TROPEA NEO™, LAGUNA NEO™, CORONA™, ELEGANT, IMPERIA Progres, OCEANIC – nízká verze, RIVIERA, TERRA, TERRA R, VIVA™, TROPEA, UNIVERSE, LAGUNA, OCEANIC – vysoká verze, OMEGA™, OLYMPIC™, ORIENT, RAVENA, VENEZIA, VISION™, VERANDA NEO™, STYLE™, OASIS™ – Small, OASIS™ – Large, SPA DOME ORLANDO® - Small, SPA DOME ORLANDO® – Large, SPA SUNHOUSE®, SPA GRAND SUNHOUSE®.

Nadstandardní záruční doba je 60 měsíců ode dne převzetí výrobku objednatelem, i když nenabyl vlastnického práva z důvodu neuhrazení kupní ceny výrobku.

Zhotovitel poskytuje Nadstandardní záruční dobu na funkčnost výrobku v trvání 60 měsíců, která začíná datem předání výrobku zákazníkovi. Datum předání je vyznačeno výrobcem v Předávacím protokolu. Záruka se vztahuje na závady, které vzniknou v průběhu záruční doby v důsledku vady použitých materiálů nebo chybou výrobního postupu.

ALUKOV a.s poskytně objednateli prodloužení Nadstandardní záruční doby na dodané dílo v délce 12 měsíců od skončení Nadstandardní záruční doby za podmínky, že objednatel do 15 dnů od převzetí díla řádně vyplní a prostřednictvím webové aplikace dostupné na adrese: www.alukov.care zhotoviteli odešle své hodnocení montáže zastřešení.

Zhotovitel poskytuje záruku 60 měsíců na povrchovou úpravu barevných hliníkových profilů.

Rozsah záruky na povrchovou úpravu hliníkových profilů:

- Prodávající poskytuje záruku 60 měsíců na povrchovou úpravu práškovou komaxitovou barvou.
- Komaxitová barva po dobu této záruky se neoloupe a nezpuchýřovatí.
- Záruka se týká vad povrchové úpravy práškové lakovaného materiálu, které jsou stanoveny odsouhlasenými etalony dodavatele hliníkových profilů.

Zhotovitel poskytuje záruku 84 měsíců na statickou tuhost a stabilitu konstrukčních spojů.

Rozsah záruky: záruka se vztahuje na statickou tuhost a stabilitu konstrukčních spojů vyráběných dle technologických a výrobních postupů výrobce, společnosti ALUKOV a.s.. Zhotovitel garantuje, že po dobu trvání této záruky nedojde k samovolnému rozpojení konstrukčních spojů v souvislosti s běžným užíváním výrobku.

Zhotovitel poskytuje záruku 120 měsíců na komůrkové a kompaktní polykarbonátové desky.

Rozsah nadstandardní záruky na polykarbonátové desky:

- Propustnost světla se do 120 měsíců nezhorší o více než 6%.
- Tuhost polykarbonátové desky bude po 120 měsících v modulu pružnosti $\geq 2100\text{MPa}$.
- Polykarbonát nezkřehne a neztratí pevnost a po 120 měsících bude pevnost v tahu $\geq 50\text{MPa}$.
- Polykarbonát nebude zničen krupobitím po dobu trvání 120 měsíců.

ODOLNOST PROTI KRUPOBITÍ

Polykarbonátové desky jsou odolné proti zasažení krupobitím. Odolnost proti krupobití se testuje podle metody vyvinuté v TNO (Holandský testovací institut) v Holandsku. Test odolnosti proti krupobití se provádí tak, že se vezme 10 umělých krup o průměru 20 mm, které se vystřelí na povrch desky při okolní teplotě a rychlosti 21 m/s. Deska je vyhovující, jestliže deska vykáže méně než 5 děr na povrchu.

SVĚTELNÁ PROPUSTNOST

Změny ve světelné propustnosti se měří podle testovací metody ISO 13468-1. Vzorky se odebírají z desky o velikosti předepsané pro testovací metodu. Vzorky se před provedením testu vyčistí podle doporučení dodavatelské společnosti. Na desce se pak provede měření za účelem zjištění změny světelné propustnosti a hodnota se porovná s hodnotou naměřenou v den výroby. Produkt je vyhovující, jestliže je rozdíl menší než 6 %. Poskytovaná záruka se vztahuje výhradně na zakrytí bazénů a vířivých van.

Pro doplňkové výrobky k zastřešení bazénů a vířivých van společnosti ALUKOV a.s. zde vyjmenované: elektrické motory pro posun segmentů, stínění SPA Dome Orlando, SPA Sunhouse a Oasis a tepelné zářiče Thermowell Veito platí záruční doba v délce 24 měsíců.

Nadstandardní záruční podmínky: **Terasová zastřešení CORSO**

Nadstandardní záruční doba platí pro zde vyjmenované výrobky: STYLE, CORSO ENTRY, CORSO SOLID, CORSO SOLID R, CORSO PREMIUM, CORSO PREMIUM R, CORSO ULTIMA, CORSO ULTIMA R, CORSO GLASS.

Nadstandardní záruční doba je 60 měsíců ode dne převzetí výrobku objednatelem, i když nenabyl vlastnického práva z důvodu neuhrazení kupní ceny výrobku.

ALUKOV a.s. poskytuje Nadstandardní záruční doba na funkčnost výrobku v trvání 60 měsíců, která začíná datem předání výrobku zákazníkovi. Datum předání je vyznačeno výrobcem v Předávacím protokolu. Záruka se vztahuje na závady, které vzniknou v průběhu záruční doby v důsledku vady použitých materiálů nebo chybou výrobního postupu.

ALUKOV a.s. poskytne objednateli prodloužení Nadstandardní záruční doby na dodané dílo v délce 12 měsíců od skončení Nadstandardní záruční doby za podmínky, že objednatel do 15 dnů od převzetí díla řádně vyplní a prostřednictvím webové aplikace dostupné na adrese: www.alukov.care zhotoviteli odešle své hodnocení montáže zastřešení.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 60 měsíců na povrchovou úpravu profilů práškovou komaxitovou barvou. Komaxitová barva se po dobu záruky neoloupe a nezpuchýřovatí. Záruka se týká vad povrchové úpravy práškově lakovaného materiálu, jejíž kvalita je stanovena odsouhlasenými etalony dodavatele hliníkových profilů.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 84 měsíců na statickou tuhost a stabilitu konstrukčních spojů. Výrobce garantuje, že po dobu trvání této záruky nedojde k samovolnému rozpojení konstrukčních spojů vyrobených v souladu s technologickými postupy ALUKOV a.s. a to v souvislosti s běžným užíváním výrobku.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 84 měsíců na statickou tuhost a stabilitu konstrukčních spojů.

Výrobce garantuje, že po dobu trvání této záruky nedojde k samovolnému rozpojení konstrukčních spojů vyrobených v souladu s technologickými postupy ALUKOV a.s. a to v souvislosti s běžným užíváním výrobku.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 120 měsíců na komůrkové a kompaktní polykarbonátové desky.

Rozsah nadstandardní záruky na polykarbonátové desky:

- Propustnost světla se do 120 měsíců nezhorší o více než 6%.
- Tuhost polykarbonátové desky bude po 120 měsících v modulu pružnosti $\geq 2100\text{MPa}$.
- Polykarbonát nezkřehne a neztratí pevnost a po 120 měsících bude pevnost v tahu $\geq 50\text{MPa}$.
- Polykarbonát nebude zničen krupobitím po dobu trvání 120 měsíců.

ODOLNOST PROTI KRUPOBITÍ

Polykarbonátové desky jsou odolné proti zasažení krupobitím. Odolnost proti krupobití se testuje podle metody vyvinuté v TNO (Holandský testovací institut) v Holandsku. Test odolnosti proti krupobití se provádí tak, že se vezme 10 umělých krup o průměru 20 mm, které se vystřelí na povrch desky při okolní teplotě a rychlosti 21 m/s. Deska je vyhovující, jestliže deska vykáže méně než 5 děr na povrchu.

SVĚTELNÁ PROPUSTNOST

Změny ve světelné propustnosti se měří podle testovací metody ISO 13468-1. Vzorky se odebírají z desky o velikosti předepsané pro testovací metodu. Vzorky se před provedením testu vyčistí podle doporučení dodavatelské společnosti. Na desce se pak provede měření za účelem zjištění změny světelné propustnosti a hodnota se porovná s hodnotou naměřenou v den výroby. Produkt je vyhovující, jestliže je rozdíl menší než 6 %.

Rozsah nadstandardní záruky na bezpečnostní sklo:

ALUKOV a.s. poskytuje na bezpečnostní sklo 33.1.; 44.2.; 55.2.; 66.2. záruku 60 ti měsíců.

Po dobu 5ti let nedojde ke změně v zabarvení skla, pevnosti skla a pevnosti bezpečnostní folie. Poskytovaná záruka se vztahuje výhradně na zakrytí teras.

Pro doplňkové výrobky k zastřešení teras společnosti ALUKOV a.s. zde vyjmenované: elektrické motory pro posun segmentů, manuální, střešní stínění terasových zastřešení Římská roleta, manuální rolety ALUKOV, vstupy pro psy nebo kočky, infratopení Thermowell Veito Blade nebo Solamagic platí záruční doba v délce 24 měsíců.

Finanční riziko spojené s poškozením zastřešení snížíte uzavřením pojistné smlouvy proti škodám vzniklým mimořádným působením klimatických vlivů.

Nadstandardní záruční podmínky: **Bioklimatická Pergola VENTI**

Nadstandardní záruční doba platí pro BIOKLIMATICKOU PERGOLU VENTI, PERGOLU VENTI ECO a PERGOLU SPA

Nadstandardní záruční doba je 60 měsíců ode dne převzetí výrobku objednatelem, i když nenabyl vlastnického práva z důvodu neuhrazení kupní ceny výrobku.

ALUKOV a.s. poskytuje nadstandardní záruční dobu na funkčnost výrobku v trvání 60 měsíců, která začíná datem předání výrobku zákazníkovi. Datum předání je vyznačeno výrobcem v Předávacím protokolu. Záruka se vztahuje na závady, které vzniknou v průběhu záruční doby v důsledku vady použitých materiálů nebo chybou výrobního postupu.

ALUKOV a.s. poskytne objednateli prodloužení nadstandardní záruční doby na funkčnost dodaného díla v délce 12 ti měsíců od skončení Nadstandardní záruční doby za podmínky, že objednatel do 15 dnů od převzetí díla řádně vyplní a prostřednictvím webové aplikace dostupné na adrese: [alukov.care] zhotoviteli odešle své hodnocení montáže zastřešení.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 60 měsíců na povrchovou úpravu barevných hliníkových profilů.

Rozsah záruky na povrchovou úpravu hliníkových profilů:

- Prodávající poskytuje záruku 60 měsíců na povrchovou úpravu práškovou komaxitovou barvou.
- Komaxitová barva po dobu této záruky se neoloupe, nezpuchýřovatí.
- Záruka se týká vad povrchové úpravy práškově lakovaného materiálu, které jsou stanoveny odsouhlasenými etalony dodavatele hliníkových profilů.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 84 měsíců na statickou tuhost a stabilitu konstrukčních spojů.

Výrobce garantuje, že po dobu trvání této záruky nedojde k samovolnému rozpojení konstrukčních spojů vyrobených v souladu s technologickými postupy ALUKOV a.s. a to v souvislosti s běžným užíváním výrobku.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 120 měsíců na komůrkové a kompaktní polykarbonátové desky.

Rozsah nadstandardní záruky na polykarbonátové desky:

- Propustnost světla se do 120 měsíců nezhorší o více než 6%.
- Tuhost polykarbonátové desky bude po 120 měsících v modulu pružnosti $\geq 2100\text{MPa}$.
- Polykarbonát nezkřehne a neztratí pevnost a po 120 měsících bude pevnost v tahu $\geq 50\text{MPa}$.
- Polykarbonát nebude zničen krupobitím po dobu trvání 120 měsíců.

ODOLNOST PROTI KRUPOBITÍ

Polykarbonátové desky jsou odolné proti zasažení krupobitím. Odolnost proti krupobití se testuje podle metody vyvinuté v TNO (Holandský testovací institut) v Holandsku. Test odolnosti proti krupobití se provádí tak, že se vezme 10 umělých krup o průměru 20 mm, které se vystřelí na povrch desky při okolní teplotě a rychlosti 21 m/s. Deska je vyhovující, jestliže deska vykáže méně než 5 děr na povrchu."

"SVĚTELNÁ PROPUSTNOST

Změny ve světelné propustnosti se měří podle testovací metody ISO 13468-1. Vzorky se odebírají z desky o velikosti předepsané pro testovací metodu. Vzorky se před provedením testu vyčistí podle doporučení dodavatelské společnosti. Na desce se pak provede měření za účelem zjištění změny světelné propustnosti a hodnota se porovná s hodnotou naměřenou v den výroby. Produkt je vyhovující, jestliže je rozdíl menší než 6 %.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 60 měsíců na Posuvné rámové stěny ALUKOV v rozsahu výše uvedených záruk na funkčnost, povrchovou úpravu profilů, statickou tuhost spojů.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 24 měsíců na Bezrámové stěny.

Rozsah nadstandardní záruky na bezpečnostní sklo:

ALUKOV a.s. poskytuje na bezpečnostní sklo 33.1.; 44.2.; 55.2.; 66.2. záruku 60 měsíců.

Po dobu 5ti let nedojde ke změně v zabarvení skla, pevnosti skla a pevnosti bezpečnostní folie.

Společnost ALUKOV a.s. poskytuje záruku 24 měsíců na motorové jednotky GEIGER, jejich řídicí jednotky a dálkové radiové ovladače, čidla, konektory a součásti elektrické rozvodné skříně.

Poskytovaná záruka se vztahuje výhradně na zakrytí teras.

Záruční doba doplňkových prvků:

Doplňkovými prvky BIOKLIMATICKÉ PERGOLA VENTI, PERGOLA VENTI ECO a PERGOLA SPA pro tento rozsah záruky jsou zejména zde vyjmenované produkty: LED osvětlovací pásy, vzdálené řízení LOXONE, velkoplošné boční stínění – screen, infratopení Thermowell Veito Blade nebo Solamagic. Záruční doba doplňkových prvků výše vyjmenovaných činí 24 měsíců.

Finanční riziko spojené s poškozením zastřešení snížíte uzavřením pojistné smlouvy proti škodám vzniklým mimořádným působením klimatických vlivů.

Nadstandardní záruční podmínky: **Přesuvné rámové stěny**

Nadstandardní záruční doba platí pro zde vyjmenované výrobky: Rámové stěny přesuvné, Rámové stěny rozsvětelné, Rámové stěny přesuvné XL, Rámové stěny rozsvětelné XL

Nadstandardní záruční doba je 60 měsíců ode dne převzetí výrobku objednatelem, i když nenabyl vlastnického práva z důvodu neuhrazení kupní ceny výrobku.

ALUKOV a.s. poskytuje Nadstandardní záruční dobu na funkčnost výrobku v trvání 60 měsíců, která začíná datem předání výrobku zákazníkovi. Datum předání je vyznačeno výrobcem v záručním listu. Záruka se vztahuje na závady, které vzniknou v průběhu záruční doby v důsledku vady použitých materiálů nebo chybou výrobního postupu.

ALUKOV a.s. poskytne objednateli prodloužení Nadstandardní záruční doby na dodané dílo v délce 12 měsíců od skončení Nadstandardní záruční doby za podmínky, že objednatel do 15 dnů od převzetí díla řádně vyplní a prostřednictvím webové aplikace dostupné na adrese: www.alukov.care zhotoviteli odešle své hodnocení montáže zastřešení.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 60 měsíců na povrchovou úpravu barevných hliníkových profilů.

Rozsah záruky na povrchovou úpravu hliníkových profilů:

- Prodávající poskytuje záruku 60 měsíců na povrchovou úpravu práškovou komaxitovou barvou.
- Komaxitová barva po dobu této záruky se neoloupe, nezpuchýřovatí.
- Záruka se týká vad povrchové úpravy práškově lakovaného materiálu, které jsou stanoveny odsouhlasenými etalony dodavatele hliníkových profilů.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 84 měsíců na statickou tuhost a stabilitu konstrukčních spojů.

Rozsah záruky: záruka se vztahuje na statickou tuhost a stabilitu konstrukčních spojů vyráběných dle technologických a výrobních postupů společnosti ALUKOV a.s.. Výrobce garantuje, že po dobu trvání této záruky nedojde k samovolnému rozpojení konstrukčních spojů v souvislosti s běžným užíváním výrobku.

Rozsah nadstandardní záruky na bezpečnostní sklo:

ALUKOV a.s. poskytuje na bezpečnostní sklo CONNEX 33.1.; 44.2.; 55.2.; 66.2..záruku 60 měsíců.

Po dobu 60 měsíců nedojde ke změně v zabarvení skla, pevnosti skla a pevnosti bezpečnostní folie.

Poskytovaná záruka se vztahuje výhradně na zakrytí teras.

POLYKARBONÁTOVÉ CARPORTY A SOLÁRNÍ PROGRAM

Záruční podmínky:

Záruční doba platí pro zde vyjmenované výrobky: CARPORT, CARPORT CAMPER, CARPORT SOLAR SOLID, CARPORT SOLAR PREMIUM, CARPORT CAMPER SOLAR, PERGOLA SOLAR, VŠETNĚ VARIANT DIY, VŠECH VELIKOSTI a další z nich odvozené výrobky.

Záruční doba je 60 měsíců ode dne převzetí výrobku objednatelem, i když nenabyl vlastnického práva z důvodu neuhrazení kupní ceny výrobku.

ALUKOV a.s. poskytuje záruční dobu na funkčnost výrobku v trvání 60 měsíců, která začíná datem předání výrobku zákazníkovi. Datum předání je vyznačeno výrobcem v Předávacím protokolu. Záruka se vztahuje na závady, které vzniknou v průběhu záruční doby v důsledku vady použitých materiálů nebo chybou výrobního postupu.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 60 měsíců na povrchovou úpravu profilů práškovou komaxitovou barvou. Komaxitová barva se po dobu záruky neoloupe, nezpuchýrovatí a nezmění svůj odstín. Záruka se týká vad povrchové úpravy práškově lakovaného materiálu, jejíž kvalita je stanovena odsouhlasenými etalony dodavatele hliníkových profilů.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 84 měsíců na statickou tuhost a stabilitu konstrukčních spojů. Výrobce garantuje, že po dobu trvání této záruky nedojde k samovolnému rozpojení konstrukčních spojů vyrobených v souladu s technologickými postupy ALUKOV a.s. a to v souvislosti s běžným užíváním výrobku.

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 24 měsíců na LED osvětlení a jeho součásti.

Fotovoltaické panely

Alukov a.s. poskytuje na fotovoltaické panely (dále jen "produkt") záruku v tomto rozsahu:

Záruka na výrobek 30 let. Alukov a.s. zákazníkovi zaručuje, že produkt bude funkční bez vad materiálu a zpracování za normálních podmínek použití a používání během období počínaje datem zakoupení produktu zákazníkem a končícím 30 (třicet) let po začátku záruky. Tato „30 ti letá záruka na produkt“ nezaručuje specifický výkon, na který se vztahuje výhradně oddíl 4 dále ("30letá záruka lineárního výkonu").

Záruka 30 let na lineární výkon

Výrobce zaručuje, že po dobu záruky 30 let skutečný výkon produktu nebude nižší než:

- Pro monokrystalické křemíkové moduly – 98 % výkonu uvedeného na typovém štítku během 1. roku. Maximální roční snížení výkonu může být až 0,379 % v každém ze zbývajících 29 let tak, aby během 30. roku bylo dosaženo minimálně 87 % hodnoty jmenovitého výkonu uvedeného na štítku produktu.
- Pro bifaciální monokrystalické křemíkové moduly typu P – 98 % výkonu uvedeného na typovém štítku během 1. roku. Maximální roční snížení výkonu může být až 0,379 % v každém ze zbývajících 29 let tak, aby během 30. roku bylo dosaženo minimálně 87 % hodnoty jmenovitého výkonu uvedeného na štítku produktu.
- Pro bifaciální monokrystalické křemíkové moduly typu N – 99 % výkonu uvedeného na typovém štítku během 1. roku. Maximální roční snížení výkonu může být až 0,31 % v každém ze zbývajících 29 let tak, aby během 30. roku bylo dosaženo minimálně 90 % hodnoty jmenovitého výkonu uvedeného na štítku produktu.

Hodnoty výstupního výkonu musí odpovídat hodnotám naměřeným za standardních zkušebních podmínek takto:

- a) světelné spektrum AM 1,5;
- b) ozáření 1000 W na m²;
- c) teplota článku 25 stupně Celsia.

Pokud produkt nesplňuje výše stanovené zaručené úrovně výstupního výkonu při měření výrobcem nebo výrobcem uznaným a schváleným třetím smluvním zkušebním ústavem za standardních zkušebních podmínek (IEC 61215) a s přihlédnutím k tolerančnímu rozsahu mínus 5 %, výrobce na základě svého výhradního a absolutního uvážení buď; (a) opraví produkt poskytnutím dalšího produktu zákazníkovi; nebo (b) vymění produkt; nebo vrátí finanční rozdíl mezi zaručenými minimálními výstupními výkony a skutečným výstupním výkonem (měřeno za standardních testovacích podmínek) vynásobené aktuální tržní cenou produktu nebo srovnatelného modelu v době nároku zákazníka.

Zhotovitel poskytuje záruku 15 let na komůrkové a kompaktní polykarbonátové desky.

Rozsah nadstandardní záruky na polykarbonátové desky:

ALUKOV a.s. poskytuje záruku 120 měsíců na komůrkové a kompaktní polykarbonátové desky.

Rozsah nadstandardní záruky na polykarbonátové desky:

- Propustnost světla se do 120 měsíců nezhorší o více než 6%.
- Tuhost polykarbonátové desky bude po 120 měsících v modulu pružnosti $\geq 2100\text{MPa}$.
- Polykarbonát nezkřehne a neztratí pevnost a po 120 měsících bude pevnost v tahu $\geq 50\text{MPa}$.
- Polykarbonát nebude zničen krupobitím po dobu trvání 120 měsíců.

ODOLNOST PROTI KRUPOBITÍ

Polykarbonátové desky jsou odolné proti zasažení krupobitím. Odolnost proti krupobití se testuje podle metody vyvinuté v TNO (Holandský testovací institut) v Holandsku. Test odolnosti proti krupobití se provádí tak, že se vezme 10 umělých krup o průměru 20 mm, které se vystřelí na povrch desky při okolní teplotě a rychlosti 21 m/s. Deska je vyhovující, jestliže deska vykáže méně než 5 děr na povrchu."

"SVĚTELNÁ PROPUSTNOST

Změny ve světelné propustnosti se měří podle testovací metody ISO 13468-1. Vzorky se odebírají z desky o velikosti předepsané pro testovací metodu. Vzorky se před provedením testu vyčistí podle doporučení dodavatelské společnosti. Na desce se pak provede měření za účelem zjištění změny světelné propustnosti a hodnota se porovná s hodnotou naměřenou v den výroby. Produkt je vyhovující, jestliže je rozdíl menší než 6 %.

Výluky ze záruky

Bez ohledu na spolupůsobící hlavní příčiny se tato záruka nevztahuje na následující případy:

- chyby týkající se instalace, použití, např. porušením instalačního, provozního návodu nebo místních předpisů, nesprávná statika apod.;
- nesprávná konfigurace systému, např. instalací vzájemně nekompatibilních produktů, nedostatečným návrhem systému, zejména nekompatibilním střídačem;
- nesprávné nebo nedostatečné servisní nebo údržbářské práce;
- škody způsobené zdroji životního prostředí, jako je znečištění jakéhokoli druhu a také požár, výbuch, kouř nebo uhehlnatění;
- praskání povrchu skla v důsledku vnějšího nárazu od létajících předmětů nebo vnějšího namáhání;
- škody způsobené přírodními vlivy (které jsou mimo běžné provozní podmínky FV moduly), zejména blesky, krupobití, mráz, sníh, bouřky atd. nebo škody způsobené násilnými činy, vandalismus, zneužití, nehoda atd.;
- poškození fotovoltaického systému, ve kterém je produkt instalován, nebo způsobené faktory, jako je např. jako kolísání napětí, výkonové špičky, přepětí, výpadek proudu atd.;
- škrábance, stopy, mechanické opotřebení, rez, plísně, degradace, změna barvy a další změny, ke kterým dojde po dodání produktu, ale které nemají žádný nepříznivý účinek na mechanickou stabilitu výrobku nebo snížení výkonu, které přesahuje úroveň stanovené v záruce na výkon;
- sériové číslo nebo štítek produktu bylo odstraněno, změněno, odstraněno nebo učiněno nerozpoznatelné nebo pokud již není z jiných důvodů jasně rozlišitelná kontrolu výrobce, a proto není možné produkt jednoznačně identifikovat;
- záruka se nevztahuje na případy, kdy byl Produkt instalován na nevhodných budovách;
- tato záruka se nevztahuje na produkt, který se používá na mobilních nosičích, jako jsou motorová vozidla nebo lodě. Totéž platí pro použití produktu při vysokém zatížení sněhem, kde podmínky použití překračují specifikace uvedené v příslušných informacích o produktu.